

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian di CV Citra Dragon adalah sebagai berikut:

1. Dokumen wajib yang telah dibuat untuk memenuhi persyaratan SNI yang mengacu pada ISO 9001-2015 adalah ruang lingkup SMM (klausul 4.3), kebijakan mutu (klausul 5.2), sasaran mutu (klausul 6.2), kriteria untuk evaluasi dan pemilihan pemasok (klausul 8.4.1) dan perencanaan realisasi produk (*Quality Plan*).
2. Adapun rekaman wajib yang telah dibuat untuk memenuhi persyaratan SNI yang mengacu pada ISO 9001-2015 adalah rekaman desain dan pengembangan (klausul 8.3.2), rekaman tinjauan persyaratan produk/ jasa (klausul 8.2.3), rekaman identifikasi dan mampu telusur (klausul 8.6) dan pemantauan dan pengukuran hasil (klausul 9.1.1).
3. Dokumen mutu yang telah dibuat dalam memproduksi produk *thresher* adalah dokumen level II, III, dan IV yang meliputi :
 - a. Prosedur
Prosedur-prosedur kerja yang telah dibuat adalah prosedur desain dan pengembangan, prosedur perencanaan dan proses produksi, prosedur evaluasi *supplier*, prosedur pembelian bahan baku, prosedur penerimaan bahan baku dari *supplier*, prosedur pengendalian proses produksi, prosedur identifikasi dan mampu telusur, prosedur preservasi produk, prosedur pengukuran kepuasan pelanggan, dan prosedur penanganan keluhan pelanggan.
 - b. Instruksi Kerja
Instruksi kerja yang telah dibuat adalah instruksi kerja untuk proses pembuatan *thresher*.

c. Formulir

Formulir-formulir yang telah dibuat adalah formulir perencanaan desain dan pengembangan, formulir evaluasi dan validasi desain dan pengembangan, formulir rencana produksi, formulir evaluasi *supplier*, fomulir daftar nama *supplier*, formulir inspeksi dan pengujian proses produksi, formulir kepuasan pelanggan, dan keluhan pelanggan.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya CV Citra Dragon menerapkan dokumen-dokumen sistem manajemen mutu yang telah dibuat, agar setiap produk yang diproduksi CV Citra Dragon dapat diperluas cakupannya sehingga produk-produk lainnya mendapatkan lisensi SNI.
2. Penelitian selanjutnya hendaknya melakukan evaluasi terhadap penerapan yang dilakukan CV Citra Dragon, sehingga dapat diberikan tindakan penegasan bagi yang tidak memenuhi sesuai standar prosedur yang telah dibuat.

