

**PERANCANGAN DOKUMEN MUTU PADA UNIT
PRODUKSI *THRESHER* SEBAGAI PERBAIKAN
SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA CV. CITRA
DRAGON**

AZIRA FITRIA ELSERA
1310931047



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

**PERANCANGAN DOKUMEN MUTU PADA UNIT PRODUKSI
THRESHER SEBAGAI PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN
MUTU PADA CV. CITRA DRAGON**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

**Azira Fitria Elsera
1310931047**

**Dosen Pembimbing :
Nilda Tri Putri, Ph.D**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

ABSTRAK

CV Citra Dragon merupakan suatu industri kecil menengah yang memproduksi alat mesin pertanian (alsintan) yang berada di Padang Pariaman, Sumatra Barat. CV Citra Dragon aktif berproduksi sejak 1976 dan berpotensi dalam meningkatkan produksi alsintan agar dapat bersaing dalam dan luar negeri. Oleh karena itu, CV Citra Dragon perlu meningkatkan kualitas produk yang diproduksi. Cara terbaik untuk memenuhi kualitas produk adalah menerapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM). SMM CV Citra Dragon perlu diperluas untuk produk lainnya yaitu mesin perontok padi (thresher). Penelitian ini dibuat didasarkan pada standar ISO 9001-2015. Perancangan SMM pada CV Citra Dragon dilakukan melalui survei lapangan. Dokumen yang dibuat pada unit produksi thresher ada dua yaitu dokumen wajib dan rekaman wajib, prosedur kerja pada produksi thresher, serta intruksi kerja dan formulir rekaman yang dibutuhkan. Setelah dokumen mutu dibuat, analisis dilakukan dengan membandingkan SMM yang telah ada sebelumnya dengan SMM yang terbaru yang disesuaikan dengan ISO 9001-2015. Setelah itu, beberapa dokumen wajib diperoleh dengan ketentuan ISO 9001-2015 sesuai dengan SMM yang digunakan CV Citra Dragon yaitu berbasis pendekatan proses utama. Hasil dokumen yang telah diverifikasi oleh perusahaan adalah ruang lingkup SMM, kebijakan mutu, sasaran mutu, kriteria untuk evaluasi dan pemilihan pemasok, rekaman perencanaan realisasi produk, rekaman desain dan pengembangan, rekaman tinjauan persyaratan produk dan rekaman pemantauan dan pengukuran hasil. Keberadaan dokumen mutu yang baik sangat penting bagi perusahaan untuk menerapkan SMM.

Kata Kunci : *Dokumen, Sistem Manajemen Mutu, thresher*



ABSTRACT

CV Citra Dragon is a small and medium-sized industry that produces agricultural machine tools (alsintan) located in Padang Pariaman, West Sumatra. CV Citra Dragon has been in active production since 1976 and has the potential to increase the production of alsintan in order to compete in and outside the country. Therefore, CV Citra Dragon needs to improve the quality of the products produced. The best way to meet product quality is implementing Quality Management System (QMS). QMS of CV Citra Dragon necessary to expand to other products which is thresher machine. The research based on ISO 9001-2015 standards. The design of QMS on CV Citra Dragon was done through field survey. Documents made on thresher production units are two compulsory and mandatory records, working procedures on thresher production, as well as work instructions and recording forms required. Once a quality document has been created, the analysis was performed by comparing the pre-existing QMS with the most recent QMS tailored to ISO 9001-2015. Therefore, some documents must be obtained by ISO 9001-2015 in accordance with the QMS used CV Citra Dragon was based on the main process approach. The results of documents that have been verified by the company are the scope of the QMS, quality policy, quality objectives, criteria for evaluation and selection of suppliers, product realization planning records, design and development records, product review, and monitoring records and measurement results. The existence of a good quality document is very important for companies to implement QMS.

Keywords : Document, Quality Management System, thresher.

