

**ANALISIS PELAKSANAAN *PHARMACEUTICAL CARE*
PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD Dr. M. ZEIN PAINAN**

TESIS

SILVIA IKHLAS

1121219021



PEMBIMBING

- 1. Dr. (Clin. Pharm) Dedy Almasdy, M.Si, Apt**
- 2. Dra. Erlina Rustam, MS, Apt**

**PROGRAM PASCA SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

ANALISIS PELAKSANAAN *PHARMACEUTICAL CARE* PASIEN RAWAT JALAN RSUD Dr. M. ZEIN PAINAN

Oleh : Silvia Ikhlas (1121219021)

ABSTRAK

Konsep *pharmaceutical care* di Indonesia identik dengan Asuhan Kefarmasian/pelayanan kefarmasian/pekerjaan kefarmasian. Sasaran pelayanan farmasi adalah meningkatkan mutu kehidupan seorang pasien, melalui pencapaian hasil terapi yang optimal terkait dengan obat. Hasil yang diusahakan dari pelayanan farmasi adalah kesembuhan pasien, peniadaan atau pengurangan gejala, menghentikan atau memperlambat suatu proses penyakit, pencegahan suatu penyakit atau gejalanya. Instalasi Farmasi RSUD Dr. M. Zein Painan adalah salah satu unit pelayanan di rumah sakit yang melaksanakan pelayanan kefarmasian, bagi pasien rawat jalan, rawat inap dan instalasi gawat darurat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan *Pharmaceutical Care (PC)* Pasien Rawat Jalan RSUD Dr. M. Zein Painan berdasarkan *input, process, dan output*. Jenis penelitian adalah kualitatif menggunakan metode wawancara mendalam dengan 8 informan yang ditunjuk dan telaah dokumen pelayanan farmasi bulan oktober 2016 sampai bulan Juni 2017, dan selanjutnya data dianalisis dengan melakukan reduksi data dan triangulasi sumber data, dokumentasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan PC pasien rawat jalan di RSUD Dr. M. Zein Painan belum maksimal/sesuai standar Permenkes nomor 58 tahun 2014 jenis *pharmaceutical care* yang dilakukan *sreening resep*, dan PIO. Faktor penyebab belum maksimalnya pelaksanaan PC meliputi ketersediaan tenaga masih kurang, dan terbatasnya ketersediaan sarana dan prasana pendukung pelayanan, serta minimnya update pengetahuan, pendidikan dan keterampilan petugas terkait farmasi klinis melalui pendidikan berkelanjutan.

Kata Kunci : pharmaceutical Care, out pasien, clinical pharmacy,
hospital pharmacy

THE ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL CARE AT OUTPATIENT IN RSUD Dr. M. ZEIN PAINAN

Tesis: Silvia Ikhlas (1121219021)

ABSTRACT

The concept of pharmaceutical care in Indonesia, known as “asuhan kefarmasian/pelayanan kefarmasian/pekerjaan kefarmasian”. The order of pharmaceutical care is improving patient’s quality of life, through achieving optimal clinical outcome related to drug.

This study was carried out to analyze input, process, and output implementation of PC process, and output implementation of *pharmaceutical care* at outpatients in RSUD Dr. M. Zein Painan. The type of research is qualitative using deep interview method with respondents who have been selected and analysis of *pharmaceutical care* document from October 2017 to June 2017. The data will be analyzed with reduction and triangulation of data, documentation, and interview.

The result of study showed realization of *pharmaceutical care* among outpatients in RSUD Dr. M. Zein Painan still need improvement and did not meet regulation standard regarding on minister of health regulation no 58 year 2014. It was caused some reason, such as, limited human resources and supporting facilities for services, less updated knowledge, education, and skill among employee related to clinical pharmacy

Keywords: pharmaceutical Care, out patient, clinical pharmacy, hospital pharmacy

