



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERSEPSI NILAI TAMBAH FUNGSI AUDIT INTERNAL  
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN DI  
LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA  
TAHUN 2016**

**Oleh:**

**HAPPY ARGASAPTA WIJAYA**

**1510539039**

**Pembimbing: Nini Syofriyeni, S.E., M. Si., Ak., CA**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG**

**2017**

**Analisis Persepsi Nilai Tambah Fungsi Audit Internal Inspektorat Jenderal  
Kementerian Keuangan di Lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara  
Tahun 2016**

*Skripsi oleh : Happy Arga Sapta Wijaya  
Pembimbing : Nini Syofriyeni, S.E., M. Si., Ak., CA*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui indeks persepsi nilai tambah secara empiris dari pelaksanaan fungsi audit internal Inspektorat IV di lingkungan DJKN serta mengidentifikasi aspek prioritas perbaikan kualitas layanan di masa mendatang. Penelitian menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Indeks kepuasan objektif dihasilkan dari pembobotan nilai atribut dimensi kualitas pelayanan yang membandingkan kinerja layanan terhadap harapan pelanggan (model SERVQUAL). Data diperoleh melalui kuesioner yang disebar pada sembilan belas kantor vertikal DJKN. Jumlah responden yang berhasil dihimpun sebanyak 165 orang meliputi kepala kantor dan/atau pejabat maupun pegawai yang berhubungan langsung dengan auditor dalam kegiatan pengawasan Inspektorat IV.

Hasil penelitian berdasarkan perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI) menunjukkan tingkat persepsi nilai tambah secara empiris dari pelaksanaan fungsi audit internal Inspektorat IV di lingkungan DJKN, ditinjau dari kualitas organisasi secara keseluruhan dan kualitas sumber daya manusianya, mencapai nilai 81,958% yang termasuk dalam kategori sangat puas. Sementara identifikasi faktor-faktor prioritas perbaikan pelayanan dianalisis menggunakan metode Importance-Performance Analysis (IPA). Hasilnya terdapat dua atribut kualitas pelayanan pada kuadran A yang merupakan zona prioritas utama perbaikan layanan, yaitu pengaruh rekomendasi Inspektorat IV terhadap mitigasi risiko unit kerja DJKN dan pengaruh rekomendasi Inspektorat IV terhadap pencapaian target kinerja DJKN.

***Kata Kunci : Persepsi, Nilai Tambah, DJKN, Kualitas Pelayanan, Audit Internal,  
Inspektorat IV***

## ABSTRACT

*This study aims to determine index of empirical value added perception of the implementation of the internal audit function of Inspectorate IV in the DJKN and to identify priority aspects of improvement on the quality of service in the future. This research used descriptive analysis method with quantitative approach. The objective satisfaction index is the result of weighting attribute values of service quality dimensions that compared service performance to customer expectations (SERVQUAL model). Data were obtained through questionnaires distributed on nineteen DJKN vertical offices. The number of respondents collected is as many as 165 people which consist of the head office and/or officials and employees directly related to the auditors in supervision activities of Inspectorate IV.*

*The result of this research based on the calculation of Customer Satisfaction Index (CSI) shows the level of empirical value added perception from the implementation of the internal audit function of Inspectorate IV in the DJKN, in terms of the overall quality of the organization and the quality of its human resources, reaches 81.958%. Meanwhile, the priority factors of improvement on the quality of service were analyzed or identified using Importance-Performance Analysis (IPA) method. The result is there are two attributes of service quality in quadrant A, which is the main priority zone of service improvement. Those attributes are the influence of Inspectorate IV's recommendation to risk mitigation in the offices of DJKN and the influence of Inspectorate IV's recommendation to the achievement of DJKN's target performance.*

**Keywords : Perception, Value Added, DJKN, Quality of Service, Internal Audit, Inspectorate IV**