



UNIVERSITAS ANDALAS

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *E-SPT*, DAN PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MELAPORKAN PAJAK PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT  
JENDERAL PAJAK SUMATERA BARAT DAN JAMBI”

Oleh:

**RUCCY PARSAORAN S.**

1510539052

Pembimbing:

**Dra. Warnida, MM, Ak.**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

PADANG

2017

**Pengaruh Penerapan *E-Filing*, *E-SPT*, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat Dan Jambi**

*Skripsi oleh : Ruccy Parsaoran S.  
Pembimbing : Dra. Warnida, MM, Ak.*

**ABSTRACT**

*This study aims to: (1) determine the influence of application of e-filing towards increasing taxpayer's compliance. (2) determine the influence of application of e-SPT towards increasing taxpayer's compliance. (3) determine the influence of tax understanding level towards increasing taxpayer's compliance. (4) determine the influence of application of e-filing, e-SPT, and tax understanding level towards increasing taxpayer's compliance in Regional Office of Directorate General of Tax West Sumatera and Jambi. This is quantitative research using secondary data that is time series data. The Method of data analysis is inferential statistical analysis using multiple linear regression. Statistical test with partial test (t-test) and simultaneous test (F-test). The result of this research shows: (1) e-filing implementation partially has no significant effect on taxpayer compliance level with statistical t test result gives significance value 0,674 greater than 0,05. (2) e-SPT implementation partially has no significant effect on taxpayer compliance level with statistical t test result gives significance value 0,344 greater than 0,05. (3) tax understanding level partially has no significant effect on the taxpayer compliance level with the result of statistical t test yields a significance value 0,455 greater than 0,05. (4) the application of e-filing, e-SPT and tax understanding level simultaneously have no significant effect on taxpayer compliance level with statistical F test result gives significance value equal to 0,83 > a (0,05), then receive  $H_0$ . Adjusted R Square is 0.376. This means that 37.6% taxpayer compliance is influenced by e-filing, e-SPT, and tax understanding level variables.*

**Keyword : Taxpayer's Compliance, E-Filing, E-SPT, Tax Understanding Level**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Wilayah DJP Sumatera Barat Dan Jambi. (2) mengetahui pengaruh *e-SPT* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Wilayah DJP Sumatera Barat Dan Jambi. (3) mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Wilayah DJP Sumatera Barat Dan Jambi. (4) mengetahui pengaruh *e-Filing*, *e-SPT* dan pengetahuan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Wilayah DJP Sumatera Barat Dan Jambi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder yaitu data *time series*. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik inferensial menggunakan persamaan regresi linier berganda. Uji hipotesis dilakukan dengan uji parsial (*t-test*) dan uji simultan (*F-test*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pelaporan *e-filing* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan hasil uji t statistik menghasilkan nilai signifikansi 0,674 lebih besar dari 0,05. (2) pelaporan *e-SPT* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan hasil uji t statistik menghasilkan nilai signifikansi 0,344 lebih besar dari 0,05. (3) pengetahuan perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan hasil uji t statistik menghasilkan nilai signifikansi 0,455 lebih besar dari 0,05. (4) pelaporan *e-filing*, *e-SPT* dan pengetahuan perpajakan secara simultan tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan hasil uji F statistik menghasilkan nilai signifikansi sebesar  $0,83 > \alpha (0,05)$ , maka terima  $H_0$ . *Adjusted R Square* adalah 0,376. Hal ini berarti 37,6% kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh variabel *e-filing*, *e-SPT*, dan pengetahuan perpajakan.

**Kata Kunci:** *Kepatuhan Wajib Pajak, E-Filing, E-SPT, Pengetahuan Perpajakan*

