

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, YT. 2007. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta : Universitas Indonesia: UI-Press.
- Adikusumo, S. 1998. Manajemen Rumah Sakit. Jakarta : Bumi Aksara
- Azwar, A. 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binapura Aksara
- Alur Pengklaiman BPJS dalam www.jamsosindonesia.com diakses pada 27 Februari 2016.
- Bagian Pelayanan Medik RSUP Dr. M. Djamil Padang. 2014. Laporan Unit Pelayanan 2014. RSUP Dr. M. Djamil. Padang.
- Bagian Sumber Daya Manusia RSUP Dr. M. Djamil Padang. 2014. Laporan Struktur Kepegawaian 2014. RSUP Dr. M. Djamil. Padang.
- Djojodibroto, R, Darmanto. 1997. Kiat Mengelelola Rumah Sakit. Jakarta: Hipokrates.
- Handoko, T. H. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Salemba Empat
- Hasibuan, M S.P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara
- Khariza, H.A. 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional : Studi Deskriptif tentang Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. Kebijakan dan Manajemen Publik, Volume 3, No. 1, Januari – April 2015.
- Kristianto, P. 2002. Ekologi Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Penerbit Andi

Laporan Tahunan RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2014

Malonda DT, dkk. 2015. Analisa Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano, JIKMU, Vol. 5, No. 2b April 2015

Moleong, LJ. 2013. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Nilasari, S. 2014. Manajemen Strategis itu Gampang. Jakarta : Dunia Cerdas

Notoatmodjo, S. 2007. Kesehatan Masyarakat. Jakarta : Rineka Cipta

Nursalam. 2011. Manajemen Keperawatan Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBGs)

Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan 2014

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 23 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum

Raymanel, F. Analisis Manajemen Piutang Pasien Rawat Inap Jaminan Asuransi di Rumah Sakit XYZ Tahun 2012. [Skripsi]. Jakarta. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Supriyanto dan Ernawati. 2010. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Yogyakarta : Penerbit CV Andi Offset/

Sukmawan, Komang Wendi dkk. Persepsi Staf Mengenai Proses Pertanggungjawaban Klaim Jamkesmas pada Pelayanan Rawat Inap

Tingkat Lanjut di BRSU Tabanan Tahun 2012, Community Health Vol.
II No. 1 Januari 2014

Tandeilin, E. 2002. Analisis Investasi dan Manajemen Portofolio Edisi 3.
Yogyakarta : BPF

Tahbrani, H. 2001. Asuransi Kesehatan di Indonesia. Depok : Pusat Kajian
Ekonomi Kesehatan FKM UI

Tedjakusnadi. 2003. Financial Management Concept and Application for Health
Care Provider. Second Edition, National Health Publishing.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 tentang Badan
Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Reportase Focus Group Discussion (FGD) INA-CBGs, JKN, Rumah Sakit Swasta
2014, Evaluasi Implementasi Tarif INA-CBGs Dalam Jaminan
Kesehatan. <http://inacbg.blogspot.com/2014/10/evaluasi-implementasi-tarif-ina-cbgs.html>

Sugianto, dkk. Analisis Piutang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Bethesda
Yogyakarta. Yogyakarta : Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Vol.
01/No. 01/2000.

Zeithaml, V. A dan Bitner, M.J. 1996. Service Marketing. Tata McGraw-Hill.