

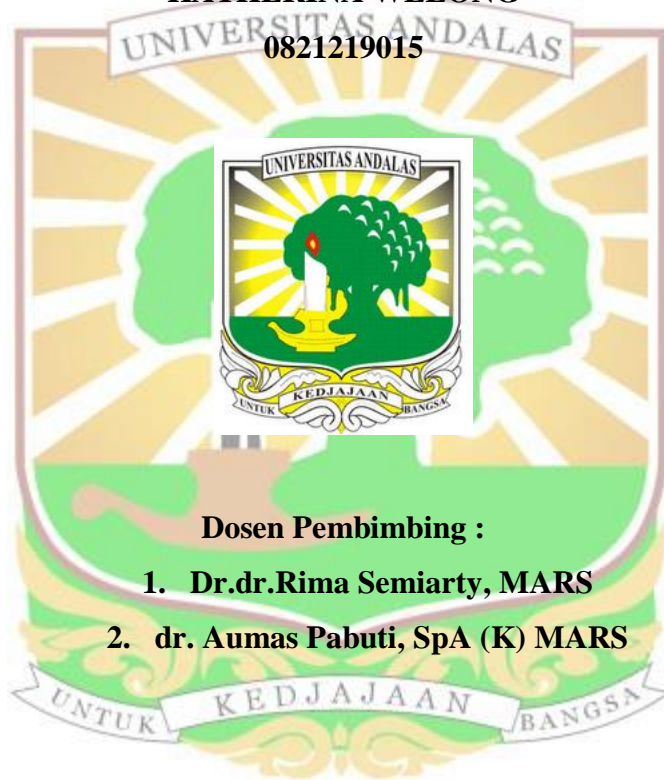
**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN PENCAIRAN KLAIM
BPJS DI RSUP DR. M DJAMIL PADANG
TAHUN 2016**

TESIS

Oleh :

KATHERINA WELONG

0821219015



Dosen Pembimbing :

- 1. Dr.dr.Rima Semiarty, MARS**
- 2. dr. Aumas Pabuti, SpA (K) MARS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
PASCASARJANA FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

2017

**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN PENCAIRAN KLAIM
BPJS DI RSUP DR. M DJAMIL PADANG
TAHUN 2016**

Katherina Welong, Rima Semiarty, Aumas Pabuti

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. M. Djamil Padang yang berstatus Badan Layanan Umum (BLU) mempunyai fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi dan produktivitas, sehingga rumah sakit dituntut untuk meningkatkan kemandirian dalam mengelola keuangannya sendiri. Salah satu sumber pendapatan RSUP Dr. M. Djamil Padang berasal dari pelayanan terhadap peserta BPJS. Dalam pelaksanaan BPJS dari tahun 2014 s/d 2016 ditemui bahwa pencairan klaim masih belum sesuai dengan yang diharapkan (tepat waktu). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pencairan klaim BPJS di RSUP Dr. M. Djamil Padang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif untuk menganalisa proses pencairan klaim BPJS, dengan melakukan wawancara mendalam dan FGD dengan pihak-pihak terkait, serta pengamatan langsung terhadap input, proses dan output dalam pencairan klaim. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif untuk menganalisa proses pencairan klaim BPJS, dengan melakukan wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait, serta pengamatan langsung terhadap input, proses dan output dalam pencairan klaim. Sedangkan validasi dilakukan dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pencairan klaim BPJS di RSUP Dr. M. Djamil Padang belum terlaksana sesuai ketentuan yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar RSUP Dr. M. Djamil Padang segera menetapkan Pedoman/panduan dan SPO tentang sistem dan mekanisme pencairan klaim BPJS dan melaksanakannya dengan konsisten, melakukan pendidikan dan pelatihan serta pembinaan yang terus menerus kepada semua petugas dan tenaga medis yang terkait dalam proses pencairan klaim, melakukan peningkatan kualitas sarana dan prasarana, melaksanakan koordinasi yang intens dengan pihak BPJS agar selalu terbentuk kesamaan persepsi, dan melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin agar seluruh proses pencairan klaim dapat berjalan lancar sebagaimana mestinya.

Kata kunci: Klaim, BPJS, RSUP Dr. M. Djamil Padang

**ANALYSIS OF CLAIM REIMBURSEMENT MANAGEMENT
SYSTEM SOCIAL SECURITY AGENCY IN THE GENERAL
HOSPITAL DR. M DJAMIL
PADANG 2016**

Katherina Welong, Rima Semiarty, Aumas Pabuti

ABSTRACT

General Hospital Dr. M. Djamil Padang with Public Service Agency has flexibility in financial management based on economic principles and productivity, so that the hospital is required to increase self-reliance in managing its own finances. One source of revenue of M. Djamil hospital comes from the service to participants of the Social Security Agency (BPJS). In the implementation of BPJS's from 2014 to 2016 found that the disbursement of claims still not in accordance with the expected on time. This study aims to find out the process of disbursement of BPJS claims in M. Djamil Hospital. This research is a qualitative research to analyze BPJS's claim disbursement process, by conducting in-depth interviews and FGD with related parties, as well as direct observation of input, process and output in liquefaction claims. Research using qualitative approach to analyze disbursement process BPJS's Claims, by conducting in-depth interviews with relevant parties, as well as direct observation of inputs, processes and outputs in the disbursement of claims. While the validation is done by triangulation. The results showed that the implementation of Social Security Agency claim disbursement in M. Djamil Hospital has not been implemented according to the stipulated rules. Based on the result of research, it is suggested that M. Djamil Hospital immediately sets out guidelines and SPO on the BPJS disbursement system and mechanism and conducts them consistently, conducts education and training and continuous coaching to all officers and medical personnel involved in the process of liquefying claims, improving the quality of facilities and infrastructure, implementing intensive coordination with the Social Security Agency in order to always establish a common perception, and conduct monitoring and evaluation on a regular basis so that all claims disbursement process can run smoothly as it should. Keyword: Claim, Social Security Agency, General Hospital Dr. M. Djamil Padang

Keyword: Claim, Social Security Agency, General Hospital Dr. M. Djamil Padang