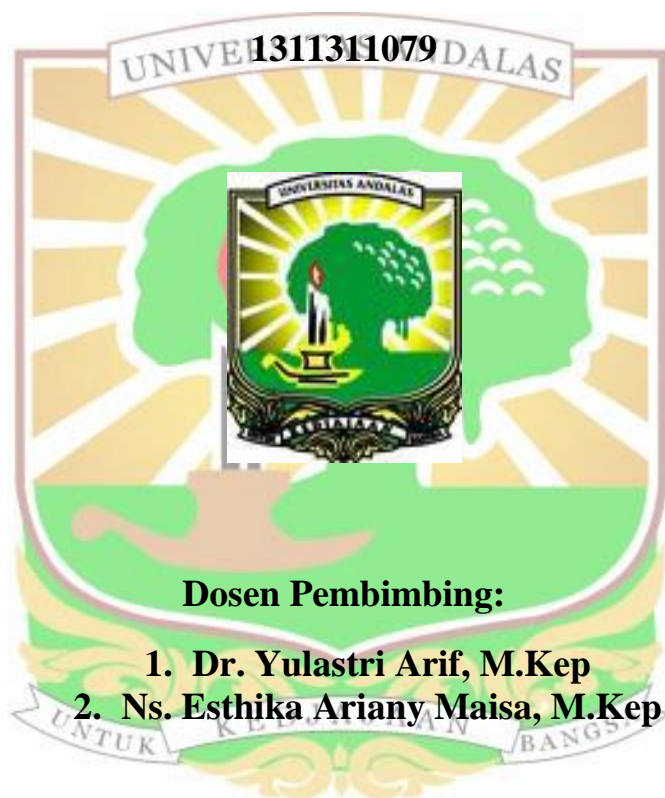


**STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN PERAWAT
PELAKSANA MENGATASI KONFLIK PERAN GANDA DI
RUANG RAWAT PENYAKIT DALAM DAN BEDAH RSUD
RASIDIN PADANG**

Oleh

Rizki Murni



**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

2017

STUDI FENOMENOLOGI: PENGALAMAN PERAWAT PELAKSANA DALAM MENGATASI KONFLIK PERAN GANDA DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM DAN BEDAH RSUD RASIDIN PADANG

Rizki Murni, Yulastri Arif, Esthika Ariany Maisa

ABSTRAK

Konflik peran ganda terjadi bila keseimbangan peran tidak tercapai. Konflik peran ganda banyak ditemui, tidak terkecuali pada profesi keperawatan. Perawat identik dengan pekerja wanita dan shift, hal inilah yang menyebabkan konflik peran ganda pada perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi, memahami, dan mendapatkan makna dari pengalaman perawat pelaksana dalam mengatasi konflik peran ganda di ruang rawat inap penyakit dalam dan bedah RSUD dr. Rasidin Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi deskriptif. Lima orang perawat diwawancarai pada bulan juni s.d juli 2017 setelah dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data analisis menggunakan metode Collaizi. Penelitian mengidentifikasi 7 tema yaitu 1) Mengalami kesulitan dalam pengasuhan anak dan kurangnya waktu sebagai ibu, 2) Mengalami konflik dengan rekan kerja dan karu, 3) Terjadinya Penurunan Kinerja, 4) Mengalami kelelahan fisik dan emosional, 5) Menggunakan strategi akomodasi, menghindari dan smoothing dalam menyelesaikan konflik, 6) Menerima dan mendapatkan dukungan keluarga serta lingkungan terdekat 7) Mendapatkan kelonggaran waktu kerja oleh karu dan dukungan rekan kerja. Penelitian ini mengharapkan perawat meningkatkan tanggung jawab pribadi dalam bekerja dan menciptakan lingkungan kerja yang dapat mendukung rasa saling percaya serta memahami masalah rekan kerja, selain itu strategi smoothing, menghindari dan akomodasi efektif digunakan dalam penyelesaian konflik, tidak hanya itu dukungan keluarga dan lingkungan kerja juga dapat membantu meringankan konflik peran.

Kata Kunci - konflik, peran ganda, perawat

**PHENOMENOLOGICAL STUDIES: EXPERIENCE OF ASSOCIATE NURSE
FACES DUAL ROLE CONFLICT IN MEDICAL AND SURGICAL WARD
RSUD RASIDIN PADANG**

Rizki Murni, Yulastri Arif, Esthika Ariany Maisa

ABSTRACT

Dual role conflict occurs when the balance of role isn't achieved. Dual role conflict fouds a lot, including on the nursing profession. The nurse is identical with female and shift worker, this causes dual role conflict happening on nurse. The purpose of this study is to explore, understand, and mean from the experience of associate nurse faces dual role conflict in medical and surgical ward RSUD Rasidin Padang. The research method used qualitative with descriptive phenomenology approach. Five nurses were interviewed on June to July 2017 after being selected through a purposive sampling technique. Data analysis using Collaizi method. The study identified seven themes: 1) experiencing difficulties in parenting and lack of time as a mother, 2) experiencing conflict with colleagues and chief nurse, 3) Decrease of Performance, 4) Experiencing physical and emotional fatigue, 5) Using accommodation strategy, avoidance and smoothing in resolving conflicts, 6) Receive and bring nearest family and environmental support and 7) Obtain flexibility time of work by chief nurse and colleagues support. This study expects nurses to increase personal responsibility in work and create a work environment that can support mutual trust and understanding of peer problems, in addition to smoothing strategies, avoidance and accommodation effectively used in conflict resolution, not only that family support and work environment can also helping to alleviate role conflict.

Keywords - conflict, dual role, nurse