

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Lebih dari separuh responden merasakan perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah kurang baik.
2. Lebih dari separuh responden memiliki tingkat pendidikan DIII Keperawatan. Pihak manajemen rumah sakit sangat mendukung dan memberikan kesempatan kepada tenaga perawat yang ingin meningkatkan taraf pendidikannya.
3. Seluruh responden belum pernah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan masalah *caring*.
4. Lebih dari separuh responden merasakan penerapan desain pekerjaan perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah kurang baik.
5. Lebih dari separuh responden merasakan pola komunikasi perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah baik.
6. Lebih dari separuh responden merasakan sistem *reward* perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah kurang baik.
7. Lebih dari separuh responden merasakan penerapan *punishment* perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah kurang baik.
8. Lebih dari separuh responden merasakan dukungan manajemen di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya adalah kurang baik.
9. Ada hubungan antara tingkat pendidikan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana.
10. Tidak diketahui hubungan antara tingkat pelatihan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana dikarenakan tidak ada perawat pelaksana yang pernah mengikuti pelatihan tentang *caring*, sehingga pengolahan data secara statistik tidak dapat dilakukan.
11. Ada hubungan antara desain pekerjaan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana. Kendala yang dihadapi yang berkaitan dengan desain pekerjaan

- adalah belum adanya pembagian tugas yang jelas terhadap pekerjaan yang bersifat kolaboratif dengan tenaga kesehatan lainnya.
12. Ada hubungan antara pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana. Kendala yang dihadapi yang berkaitan dengan pola komunikasi adalah belum terjalannya saluran komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan.
 13. Ada hubungan antara sistem *reward* dengan perilaku *caring* perawat pelaksana. Kendala yang dihadapi yang berkaitan dengan penerapan *reward* adalah tidak adanya anggaran khusus dan kebijakan yang mengatur pemberian *reward* bagi perawat yang memiliki perilaku *caring* baik.
 14. Ada hubungan antara *punishment* dengan perilaku *caring* perawat pelaksana. Kendala yang dihadapi yang berkaitan dengan penerapan *punishment* adalah kurang optimalnya peran karu dan kurangnya ketegasan pihak manajemen keperawatan dalam penerapan *punishment*.
 15. Ada hubungan antara dukungan manajemen dengan perilaku *caring* perawat pelaksana. Kendala yang dihadapi yang berkaitan dengan dukungan manajemen adalah adanya keterbatasan anggaran pemerintah untuk memenuhi kebutuhan peralatan dan fasilitas di rumah sakit.
 16. Faktor yang paling berhubungan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana adalah desain pekerjaan. Desain pekerjaan saling berinteraksi dengan *reward* dan dukungan manajemen

B. Saran

1. Bagi pihak manajemen rumah sakit
 - a. Disarankan pihak manajemen dapat memotivasi perawat pelaksana untuk meningkatkan taraf pendidikan, misalnya dengan memasukkan item tingkat pendidikan sebagai salah satu syarat promosi karier dan mempertimbangkan poin tingkat pendidikan dalam penghitungan pembagian jasa pelayanan dan honorarium lainnya.
 - b. Disarankan untuk mengadakan *inhouse training* tentang pelayanan prima, *service excellent* atau pelatihan-pelatihan lainnya yang bertujuan untuk meningkatkan *caring* perawat pelaksana.
 - c. Memperjelas desain pekerjaan masing-masing tenaga kerja yang ada di rumah sakit, termasuk untuk pekerjaan sifatnya kolaboratif serta menyediakan tenaga administrasi untuk menyelesaikan pekerjaan administratif nonkeperawatan di ruangan rawat inap.

- d. Membudayakan pemberian *reward* terutama *reward* yang bersifat *nonmaterial*.
 - e. Disarankan untuk memperbaiki konsistensi penerapan *punishment* untuk setiap pelanggaran yang dilakukan.
 - f. Disarankan untuk meningkatkan dukungan manajemen dalam bentuk menyusun skala prioritas kebutuhan peralatan dan fasilitas lainnya sesuai dengan kondisi anggaran yang ada, mengoptimalkan pelaksanaan supervisi dan rapat berkala.
2. Bagi penelitian selanjutnya
- a. Disarankan untuk melakukan penelitian tentang peranan manajemen keperawatan dalam meningkatkan perilaku *caring* perawat pelaksana.
 - b. Disarankan untuk melakukan penelitian tentang analisis beban kerja perawat.

