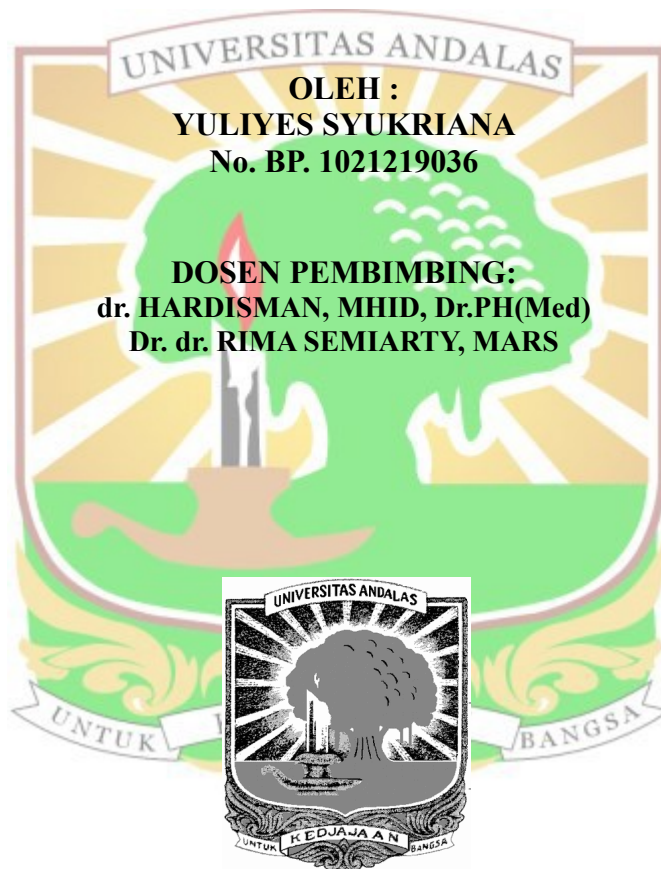


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RSUD SUNGAI DAREH
KABUPATEN DHARMASRAYA**

TESIS



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2017**

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RSUD SUNGAI DAREH
KABUPATEN DHARMASRAYA**

Oleh : Yuliyes Syukriana (1021219036)
(Dibawah Bimbingan : dr. Hardisman, MHID, Dr.PH (Med),
dan Dr. dr. Rima Semiarty, MARS)

Abstrak

Perilaku *caring* adalah perilaku responsif perawat terhadap keluhan pasien yang sangat menentukan mutu pelayanan rumah sakit. Hasil studi pendahuluan, mengindikasikan kurangnya perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran, faktor-faktor dan kendala-kendala yang berhubungan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh.

Penelitian ini menggunakan metode kombinasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *total sampling* sebanyak 62 responden, data *kuantitatif* dikumpulkan melalui kuesioner dan data *kualitatif* diperoleh dengan wawancara mendalam. Data dianalisis secara univariat, bivariat dengan *chi-square* dan multivariat dengan uji *regresi logistik*.

Hasil penelitian diketahui ada hubungan antara tingkat pendidikan, desain pekerjaan, pola komunikasi, *reward*, *punishment* dan dukungan manajemen dengan perilaku *caring*. Faktor yang paling berhubungan adalah desain pekerjaan. Ada beberapa kendala dalam meningkatkan perilaku *caring* sehingga untuk memperbaikinya disarankan pihak manajemen mengadakan pelatihan *caring*, menyediakan tenaga administrasi khusus, meningkatkan supervisi, menyusun skala prioritas kebutuhan dan beberapa hal lainnya.

Kata Kunci: Perilaku *caring*, perawat pelaksana.