

DAFTAR PUSTAKA

1. Syandra F. Profil Tekanan Darah Pada Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin Tahun 2016 [skripsi]. Padang : Fakultas Kedokteran Universitas Andalas2016.
2. Marista R. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Insomnia Pada Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin Tahun 2016 [skripsi]. Padang : Ilmu Keperawatan Universitas Andalas2016.
3. Razaq F. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Status Gizi Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin [skripsi]. Padang : Fakultas Kedokteran Universitas Andalas2015.
4. Syukra A. Hubungan Antara Religiusitas Dengan Kejadian Depresi Pada Lansia di PSTW Sabai Nan Aluih Sicincin Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2012 [skripsi]. Padang : Fakultas Keperawatan Universitas Andalas2012.
5. Badan Pusat Statistik Sumatera Barat2015-2016.
6. Undang-Undang Dasar Pasal 28 H Tahun 1945 tentang Hak Asasi Manusia. Jakarta: Negara RI.
7. Undang-Undang No.36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.
8. Siregar S. Perbandingan Kualitas Hidup Lanjut Usia Yang Tinggal Dipanti Jompo Dengan Yang Tinggal Dirumah Di Kabupaten Tapanuli Selatan Tahun 2013. USU2013.
9. Wahyudi N. Keperawatan Gerontik dan Geriatrik Jakarta EGC; 2008.
10. Sondang. Analisis Beban Kerja dan Karakteristik Individu Perawat Dalam Kaitannya Dengan Kinerja Penanganan Lanjut Usia Di Panti Werda Yayasan Sosial Karya Kasih Medan Tahun 2006 [skripsi]. Medan : Fakultas Kesehatan Masyarakat USU2006.
11. Wahyudi N. Keperawatan Gerontik. Jakarta: EGC; 2000.
12. Febliaji. Pengaruh pelayanan di Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Sicincin Kabupaten Padang Pariaman Terhadap Kesehatan Jiwa Manusia Lanjut Usia Tahun 2000 [skripsi]. Medan : Fakultas Kesehatan Masyarakat USU2000.
13. Putri W. Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Fasilitas Puskesmas Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kota Kisaran2015.
14. Profil UPTD PSTW Sabai Nan Aluih Sicincin Provinsi Sumatera Barat2016.

15. Undang-Undang RI No. 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia 1998.
16. Materi K. Pengertian dan Ciri-Ciri Karakteristik Pada Usia Tua 2012.
17. Maryam S. Mengenal Lanjut Usia dan Perawatannya. Jakarta: Salemba Medika; 2008.
18. Notoatmojo. Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta: Rineka Cipta; 2007.
19. Hurlock E. Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Rentang Kehidupan Jakarta: Erlangga; 1996.
20. Lalenoh T. Gerontologi dan Pelayanan Lanjut Usia. Bandung: Anaba Press; 1993.
21. Tjiptono F. Service Management Mewujudkan Pelayanan Prima. Yogyakarta: Penerbit Andi; 2008.
22. Moenir. Konsep Mutu dan Pelayanan. Jakarta 2006.
23. Azwar A. Menuju pelayanan kesehatan yang lebih bermutu. Jakarta: IDI; 1996.
24. Zawawi M. Tingkat Kepuasan Lansia Terhadap Pelayanan Kesehatan di Panti Abdi Dharma Asih Binjai Tahun 2010 [skripsi]: Medan : Fakultas Kedokteran USU; 2010.
25. Purba T. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Huta Rakyat Kecamatan Sidikalang Kabupaten Dairi. USU 2014.
26. Zeithaml V. Mcgraw-Hill Series in Marketing 1996.
27. Priani. Forum Komunikasi Lanjut Usia DKI-Jakarta Rencana Kerja Bagian Kesehatan Jakarta: Buletin Gerontologi dan Geriatri No 31-32; 1997.
28. Tamher N. Kesehatan Usia Lanjut dengan Pendekatan Asuhan Keperawatan Jakarta: Salemba Medika; 2009.
29. Terry G. Pengantar Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.; 2009.
30. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
31. Satori Da. Metodologi Penelitian Kualitatif Bandung: Alfabeta; 2010.
32. Bungin B. Analisis Data Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada; 2012.

33. Anita. Respons lanjut usia terhadap pelayanan kesehatan rawat jalan di UPTD. Panti sosial tresna werdha nirwana puri provinsi kalimantan timur 2013 [skripsi]: Kalimantan Timur: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Mulawarman; 2013.

