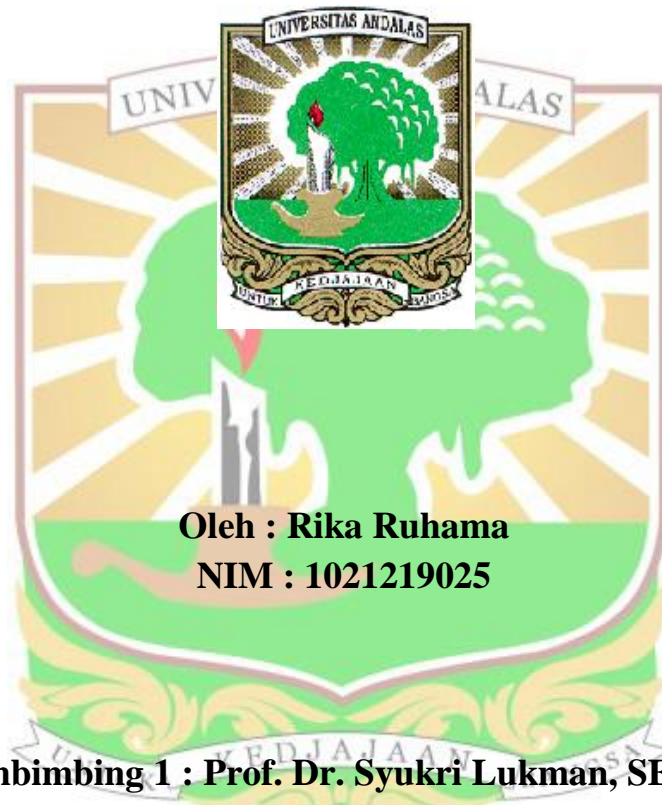


**TESIS**

**PERENCANAAN STRATEGIS PENGEMBANGAN BAGIAN  
RADIOTERAPI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**



**Oleh : Rika Ruhama  
NIM : 1021219025**

**Pembimbing 1 : Prof. Dr. Syukri Lukman, SE, MS**

**Pembimbing 2 : dr. Hardisman, M.HID, Dr. PH (Med)**

**PROGRAM PASCA SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2017**

# PERENCANAAN STRATEGIS PENGEMBANGAN BAGIAN RADIOTERAPI RSUP.

Dr. M. DJAMIL PADANG

Oleh : Rika Ruhama (1021219025)

(Dibawah bimbingan : Prof. Dr. Syukri Lukman, SE, MS dan  
dr. Hardisman, MHID, Dr.PH (Med))

## Abstrak

Penelitian ini mengenai perencanaan strategis Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang meliputi analisis lingkungan internal dan eksternal, penentuan alternatif strategi, penetapan alternatif strategi terpilih yang sesuai bagi Bagian Radioterapi RSUP. DR. M. Djamil Padang. Strategi terpilih ini kemudian dirumuskan dengan pendekatan *balanced scorecard*.

Penelitian dilakukan dengan pendekatan studi kasus (*case study*) dengan metode analisis deskriptif kualitatif. Data diambil dari data primer dengan CDMG (*Consensus Decision Making Group*) dan data sekunder, kemudian didapatkan variabel-variabel yang menjadi faktor strategis Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang.

Tahap input meliputi analisis lingkungan dengan perspektif *balanced scorecard*, evaluasi factor dengan menggunakan EFE dan IFE dimana didapatkan faktor peluang 2,33, ancaman 0,32, kekuatan 2,18, kelemahan 0,83. Penentuan alternatif strategi dengan menggunakan matriks SWOT dan matriks *grand strategy*. Tahap pencocokan diketahui matriks SWOT ada pada kotak *future quadrant* dan matriks *grand strategy* ada pada kotak *Strong Competitive Position working in Growth Market*.

Tahap pengambilan keputusan menghasilkan penetapan strategi terpilih Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang, kemudian dikembangkan dengan *balanced scorecard* pada perspektif keuangan, perspektif pasien, perspektif proses internal radioterapi serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi terbaik untuk Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang adalah *Product Development, Market Penetration* dan *Concentric Diversication*. Disarankan unsur SDM bagian Radioterapi dan manajemen rumah sakit dapat saling bekerjasama terhadap keberhasilan implementasi strategi dan saling mendukung dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Kata kunci: Perencanaan strategik, SWOT, QSPM, KPI, *Balanced Scorecard*



# **THE STRATEGIC PLANNING OF RADIOTHERAPY DEPARTMENT**

## **M. DJAMIL PADANG HOSPITAL**

By: Rika Ruhama (1021219025)

(Supervised by: Prof. Dr. Syukri Lukman, SE, MS and

Dr. Hardisman, MHID, Dr.PH (Med))

### **Abstract**

*This research is about strategic planning of Radiotherapy Department of M. Djamil Padang Hospital covers analysis of internal and external environment, determining alternative strategy, determination of alternative chosen strategy appropriate for Radiotherapy Department of M. Djamil Padang Hospital. Selected strategy then formulated with a balanced scorecard approach.*

*The research was done by case study approach with qualitative descriptive analysis method. Data taken from primary data with CDMG (Consensus Decision Making Group) and secondary data, then got the variables become strategic factor of Radiotherapy Department M. Djamil Padang Hospital.*

*The input stage includes environmental analysis with balanced scorecard perspective, factor evaluation using EFE and IFE where the opportunity factor is 2.33, threat 0.32, strength 2.18, weakness 0.83. Determination of alternative strategy by using SWOT matrix and grand strategy matrix. The matching stage is known to have the SWOT matrix present in the future quadrant box and the grand strategy matrix is in the Strong Competitive Position working in Growth Market box. The decision-making stage resulted in the determination of the selected strategy of the Radiotherapy Department M. Djamil Padang Hospital, then developed with balanced scorecard on financial perspective, patient perspective, internal radiotherapy process perspective and growth and learning perspective.*

*This study concludes that the best strategy for the Radiotherapy Department M. Djamil Padang Hospital is Product Development, Market Penetration and Concentric Diversification. Suggested elements of human resources Radiotherapy and hospital*

*management can work together towards the success of strategy implementation and mutual support in achieving the goals set.*

*Keywords: Strategic Planning, SWOT, QSPM, KPI, Balanced Scorecard*

