

## BAB 7

### KESIMPULAN & SARAN

#### 7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Visi Bagian Radioterapi adalah menjadikan Radioterapi RSUP. Dr. M . Djamil Padang sebagai *center* Radioterapi terkemuka se-sumatera tahun 2021. Visi dan Misi Radioterapi disepakati bersama dan sesuai dengan peluang yang ada.
2. Peluang Bagian Radioterapi adalah lokasi Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil yang strategis dan mudah dijangkau, meningkatnya jumlah penderita kanker yang menggunakan sarana pelayanan kesehatan, pendapatan masyarakat yang cukup baik terutama pasien dari wilayah riau, banyak perusahaan yang belum bekerjasama, fasilitas radioterapi RS. Unand yang memiliki teknik canggih dan kelengkapan alat sebagai produk unggulan rumah sakit tersebut, visi misi disepakati bersama dan sesuai dengan peluang yang ada. Sebagai salah satu stase pilihan untuk dokter muda dan wadah pembelajaran untuk PPDS.
3. Ancaman Bagian Radioterapi adalah perizinan bagian radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang yang masih terkendala.
4. Kekuatan Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang adalah pemasaran Radioterapi yang cukup baik, sistim informasi Radioterapi terintegrasi baik, masih merupakan penyedia satu-satunya untuk wilayah sumatra barat dan sumatra tengah, memiliki dokter onkologi radiasi yang memadai serta memiliki SDM dengan pendidikan minimal D3.
5. Kelemahan Bagian Radioterapi adalah tidak memiliki kontrak service dengan perusahaan pemasok alat yang menyulitkan ketika terjadi kerusakan alat, memiliki sarana prasarana yang kurang memadai serta dukungan yang belum optimal dari manajemen.
6. Berdasarkan matriks TOWS posisi Bagian Radioterapi berada pada *Quadran 1* yaitu *Future Quadran*. Sedangkan berdasarkan hasil penentuan dengan grand

strategy matriks berada pada posisi *Strong Competitive Position working in Growth Market*.

7. Pada tahap pencocokan (matching) menunjukkan strategi terpilih adalah maket penetration, product development, dan *Consentric Diversivication*.
8. Berdasarkan peluang, ancaman, kekuatan dan kelemahan dan hasil QSPM menunjukkan bahwa strategi untuk pengembangan produk Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang yang terpilih adalah Perbaikan table/meja pesawat cobalt-60 sesegera mungkin, distribusi pelayanan kesehatan melalui kerjasama dengan mitra strategis dalam hal ini Radioterapi RS. Unand dan Pembukaan dua poliklinik radioterapi dengan penambahan jumlah perawat.
9. Tujuan strategi terpilih dikelompokkan ke 3 *balanced scorecard* sebagai berikut :
  - a. Perspektif Keuangan : Menekan biaya operasional Bagian Radioterapi, Meningkatkan Pendapatan RSUP. Dr. M. Djamil Padang dan Investasi Radioterapi.
  - b. Perspektif Pasien : meningkatkan kepercayaan pasien, membangun citra Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang dan membantu pasien mendapatkan pelayanan.
  - c. Perspektif Proses internal Radioterapi : mengaktifkan kembali pelayanan Radiasi, kemudahan perawat menjalankan tugas, meningkatkan kualitas pelayanan dan kemudahan pasien mendapatkan pelayanan prima.
  - d. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran : Meningkatkan kapabilitas tenaga kesehatan dan Meningkatkan skill pekerja radiasi
10. *Key Performance Indicators* di Bagian Radioterapi RSUP. Dr. M. Djamil Padang yaitu
  - a. Perspektif keuangan : Biaya operasional sesuai operasi alat & pendapatan, peningkatan pendapatan RSUP. Dr. M. Djamil Padang dari Bagian Radioterapi, serta pendanaan dan investasi radioterapi.
  - b. Perspektif pasien : QA/QC sesuai dan memenuhi persyaratan pelayanan, alat Radioterapi terkalibrasi dan memenuhi persyaratan perizinan, kegiatan Promosi dan edukasi tentang peran radioterapi serta daftar antrian pasien untuk mendapatkan pelayanan berkurang.

- c. Perspektif Proses Internal Radioterapi : Pesawat Cobalt dapat difungsikan kembali dan melakukan penyinaran, jumlah pasien yang diradiasi sesuai dengan kapasitas alat, maintenance alat dengan kontrak service pemasok, keluhan pasien untuk mendapatkan konsultasi berkurang, indikator mutu pelayanan serta jumlah pasien yang menggunakan pelayanan umum.
- d. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan : Jumlah pelatihan yang diikuti dan jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan dan jumlah komplain pasien terhadap tindakan yang dilakukan ke pasien.

## 7.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut diatas maka peneliti menyarankan sebagai berikut :

1. Perencanaan strategik yang telah dibuat di sosialisasikan kepada seluruh manajemen Rumah Sakit dan karyawan Bagian Radioterapi. Tujuannya agar unsur SDM bagian Radioterapi dan manajemen rumah sakit dapat saling bekerjasama terhadap keberhasilan implementasi strategi dan saling mendukung dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
2. Dalam merealisasikan strategik yang telah ditetapkan maka untuk mengukur tingkat pencapaian target dan permasalahan yang terjadi digunakan monitoring kerja.
3. Menerapkan kegiatan evaluasi dengan membandingkan sasaran yang telah ditetapkan dalam perencanaan dengan kenyataan yang telah dicapai.

