

**ANALISIS RENCANA STRATEGI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AROSUKA
KABUPATEN SOLOK**

Oleh

EFIO LASYERA

1320322020



KOMISI PEMBIMBING

**DR. Yulia Hendri Yeni, SE, MT.Akt
dr. Hadril Busuddin, Sp.S, MHA**

**PROGRAM PASCASARJANA PRODI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2017**

ANALYSIS OF STRATEGIC PLAN AT AROSUKA PUBLIC HOSPITAL SOLOK REGENCY

ABSTRACT

Arosuka Public Hospital is one of the Hospitals in Indonesia and since 2012 has been implementing Financial Management Pattern of Regional Public Service Board (PPK BLUD). As an organization with a public service agency management model Strategic Business Plan is an important document to improve the management system towards the better so that organizational goals can be achieved. The strategic plan will help organizations formulate better strategies through a more systematic approach, logical and rational. The purpose of this research is to gain a plan strategic right business for public services at the Arosuka Public Hospital.

This study is a descriptive research and then support by qualitative research to approach the problem through descriptive analysis, using a formulation EFE Matrix, IFE Matrix, IE Matrix and QSPM Matrix. Data collected through secondary data within a period of 5 years and primary data through indepth interviews. The technique used for data analysis and decision-making is a technique Consensus Decision Making Group (CDMG).

The Results showed that the analysis of the situation by using IE Matrix is in quadrant V, the best strategy is controlled in Arosuka Public Hospitals with strategies Hold and Maintain. Alternative recommendations in accordance with the positioning strategy is a strategy Arosuka Public Hospital Market Penetration and Product Development. With QSPM Matrix selected Strategic Priorities for Business Strategic Plan 2017-2021 Arosuka Hospital is Improving Quality of Care, Improving Competence HR, Improving Promotion / Marketing outside the building.

The conclusion of this study is the need to improve service quality and competence of human resources and promotion to Solok Regency and surrounding communities. Suggestions research is required strong commitment of all employees of the Arosuka Public Hospital to implement strategic planning hospital business.

Keywords : Strategic Planning, Strategic Plan.

ANALISIS RENCANA STRATEGI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AROSUKA KABUPATEN SOLOK

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka merupakan salah satu Rumah Sakit yang ada di Indonesia dan sejak tahun 2017 telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK BLUD). Sebagai organisasi dengan model pengelolaan lembaga pelayanan publik Rencana Strategis merupakan dokumen penting untuk memperbaiki sistem manajemen kearah yang lebih baik agar tujuan organisasi dapat tercapai. Rencana strategis akan membantu organisasi merumuskan strategi yang lebih baik melalui pendekatan yang lebih sistematis, logis dan rasional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan perencanaan strategis yang tepat untuk pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan dilanjutkan dengan penelitian kualitatif dengan pendekatan masalah melalui analisis deskriptif, menggunakan alat formulasi Matriks EFE, Matriks IFE, Matriks IE dan Matriks QSPM. Pengumpulan data dilakukan melalui Data sekunder dalam periode waktu 5 tahun terakhir dan Data Primer melalui wawancara mendalam. Teknik yang digunakan untuk analisis data dan pengambilan keputusan adalah teknik *Consensus Decision Making Group (CDMG)*.

Hasil Penelitian didapatkan bahwa hasil analisis situasi dengan menggunakan Matrik IE berada di kuadran V maka Strategi yang paling baik dikendalikan di RSUD Arosuka adalah dengan strategi-strategi *Hold and Maintain*. Rekomendasi alternatif Strategi yang sesuai dengan *positioning* RSUD Arosuka adalah strategi *Market Penetration* (Penetrasi Pasar) dan *Product Development* (Pengembangan Produk). Dengan Matriks QSPM Prioritas Strategi terpilih untuk Renstra RSUD Arosuka 2017-2021 adalah Meningkatkan Mutu Pelayanan, Meningkatkan Kompetensi SDM, Meningkatkan Promosi/Pemasaran luar gedung.

Kesimpulan penelitian ini adalah perlunya meningkatkan mutu pelayanan dan kompetensi SDM serta promosi ke masyarakat Kabupaten Solok dan sekitarnya. Saran penelitian adalah diperlukan komitmen yang kuat dari seluruh pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka untuk mengimplementasikan perencanaan strategis rumah sakit.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis, Rencana Strategis