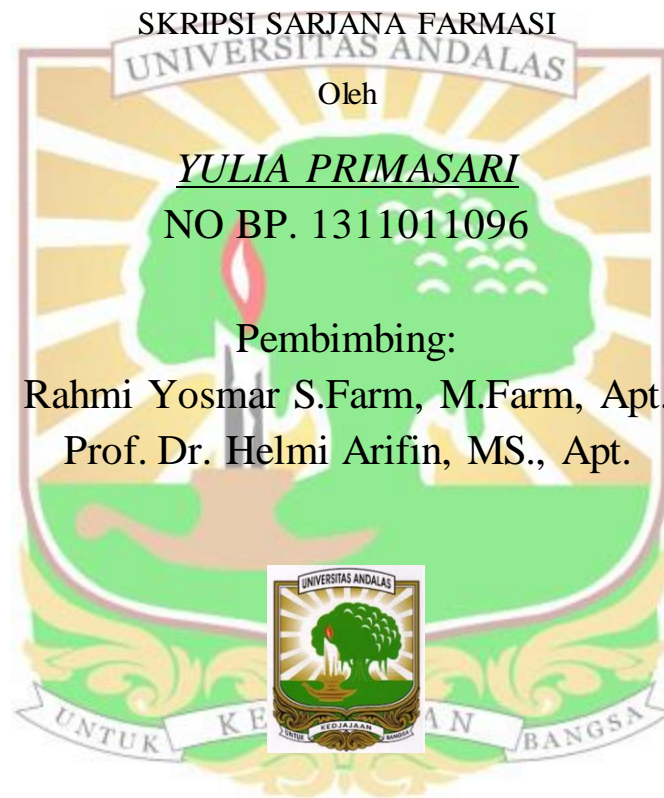


ANALISA TINGKAT KEPUASAN  
PENGGUNA SOFTWARE KOMPATIBILITAS  
*TOTAL PARENTERAL NUTRITION (TPN)*  
PADA TENAGA KESEHATAN DAN MEDIS  
DI *NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT*



FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017

## ABSTRAK

Neonatus cenderung menerima terapi pengobatan multipel dan asupan nutrisi secara intravena sehingga resiko inkompatibilitas meningkat. Oleh karena, itu *software* Kompatibilitas *Total Parenteral Nutrition* (TPN) “*Drug Compatibility Checker*” dikembangkan untuk menyediakan informasi inkompatibilitas yang dibutuhkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan validasi *software* dengan mengukur fungsionalitas, akurasitas, dan mengukur tingkat kepuasan pengguna (*User Acceptance*), serta menentukan faktor yang mempengaruhinya. Uji fungsionalitas dan akurasitas dilakukan dengan membandingkan lama waktu dan hasil pengecekan kompatibilitas obat maupun TPN menggunakan *software* dan literatur kemudian dianalisa dengan uji *paired sample t-test*. Validasi instrumen penelitian dan pengukuran tingkat kepuasan pengguna dilakukan dengan metode survey kuantitatif pada tenaga kesehatan dan medis yang bekerja di bagian *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU) RSUP Dr. M. Djamil Padang. Hasil dari penelitian didapatkan bahwa *software* yang dikembangkan bersifat valid, dengan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk percobaan menggunakan literatur dan *software* secara berurut adalah 37,96 dan 5,84 detik. Tingkat kepuasan responden terhadap *software* cukup bagus dengan skor rata-rata jawaban kuesioner berdasarkan skala likert berkisar antara 3,3 hingga lima. Analisa bahwa umur dan profesi berpengaruh terhadap kepuasan ditentukan dengan uji Kruskal-Wallis menghasilkan nilai  $p < 0,05$  sementara jenis kelamin tidak memberikan pengaruh yang signifikan dengan hasil uji Mann-Whitney  $p > 0,05$ . Kesimpulan dari penelitian ini adalah *software* yang dikembangkan bersifat valid, tingkat kepuasan pengguna bagus dan tidak dipengaruhi jenis kelamin pengguna, tetapi dipengaruhi oleh umur dan profesi.

Kata Kunci: *Software*, Analisa Tingkat Kepuasan, *Total Parenteral Nutrition* (TPN), Kompatibilitas, Neonatus, *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU)

## ABSTRACT

Neonates often receive multiple treatment therapies and intravenous intake of nutrients, so that the risk of incompatibility is increased. Therefore, the Total Parenteral Nutrition (TPN) Compatibility Software "Drug Compatibility Checker" was developed to provide the required incompatibility information. The purpose of this study is to perform software validation by measuring the functionality, accuracy, measuring the level of user satisfaction (User Acceptance), and determine the factors that influence it. Test of functionality and accuracy was done by comparing the length of time and the results of checking the compatibility of drugs and TPN using software and literature and then analysed with paired sample t-test. Validation of research instruments and measurement of the level of user satisfaction was done by quantitative survey methods to health and medical personnel working in *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU), Dr M. Djamil Hospital. The result of the research shows that the developed software is valid, with the average time required for the experiment using literature and software sequentially is 37.96 and 5.84 seconds. The level of satisfaction of respondents to software is good enough with the average score of questionnaire answers based on Likert scale ranged from 3.3 to five. The analysis that satisfaction levels were affected by age and profession was determined by Kruskal-Wallis test result  $p < 0,05$  while gender did not give significant effect with Mann-Whitney test result  $p > 0,05$ . The conclusion of this research is that the developed software is valid, the user satisfaction level is good and not influenced by user's gender, but influenced by age and profession.

Key Word: Software, Analysis of Satisfaction levels, Total Parenteral Nutrition (TPN), Compatibility, Neonates, Neonatal Intensive Care Unit (NICU)

