

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

### A. Buku

- A.Z.Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, 2000, Jakarta : PT.Daya Widya.
- Abdul Halim Barkatullah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Bandung: Nusa Media.
- Ahmadi miru dan Sutarman Yodo, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT raja grafindo persada, Jakarta.
- Amiruddin, Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 1997, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *hukum perlindungan konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- D.Y Witanto, 2011, *Hukum Acara Mediasi*, Alfabeta, Bandung.
- Eli Wuria Dewi, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Gatot Soemartono, 2006, *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Khotibul Umam, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- M.Yahya Harahap, 2012, *Hukum Acara perdata*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Munir Fuady, 2000, *Arbitrase Nasional: Alternatif penyelesaian Sengketa Bisnis*, Citra Aditya, Bandung.
- Peter Mahmud Marzuki, 2011, *Penelitian Hukum*, Kencana Predana Media Group, Jakarta.
- Sarwono, 2011, *Hukum Acara Perdata: Teori dan Praktiik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sidharta, 2000, *Hukum Perlindungan Indonesia*, Grafindo, Jakarta.

Soejono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2003, *Penelitian Hukum Normatif*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

-----, 2015, *Penyelesaian Sengketa Arbitrase dan Penerapan Hukumnya*, Prenadamedia Group, Jakarta.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)

Kitab Undang-Undang Hukum Acara Perdata (KUHAPer)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 01 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2012 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen pada Kabupaten Mappi, Kabupaten Bantaeng, Kabupaten Muara Enim, Kabupaten Probolinggo, Kota Lubuk Linggau, dan Kota Tasikmalaya

## **C. Putusan**

Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor : 55/A/BPSK-Kota-TSM/XI/2015

Putusan Pengadilan Negeri Tasikmalaya Nomor : 94/PDT.Sus-BPSK/2015/PN.TSM

#### D. Website

PT. Citra Aditia Bhakti, [http://www.citraaditya.com/detail\\_buku.php](http://www.citraaditya.com/detail_buku.php).

Aries kurniawan, Yayasan Lembaga Konsumen, *Ruang Lingkup Wewenang BPSK*, <http://ariesaja.wordpress.com/2008>

Wibowo Tunardy, *Tahapan-Tahapan Transaksi Antara Konsumen dan Pelaku Usaha*, <http://www.tunardy.com/tahapan-tahapan-transaksi-antara-konsumen-dan-pelaku-usaha/>

<http://notariskhairulnas.blogspot.co.id/2014/03/bahan-ajar-diskusi-hukum-perlindungan.html>

Ika Meuthiah, *Rahasia Dagang dan Perlindungan Konsumen*, [http://www.lkht.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=75:rahasia-dagang-dan-perlindungan-konsumen](http://www.lkht.net/index.php?option=com_content&view=article&id=75:rahasia-dagang-dan-perlindungan-konsumen)

