

DAFTAR PUSTAKA

- Arfmann, D dan Federico, G.T.P. 2014. *The Value of Lean in the Service Sector: A Critique of Theory & Practice*. International Journal of Business and Social Science Vol. 5 (2); February 2014.
- Adellia, et al. 2013. *Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waste di Rumah Sakit Islam UNISMA Malang*. Jurnal Teknik Industri : Universitas Brawijaya.
- Depkes RI. 2009. *Standar Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta : Direktorat Rumah Sakit Umum dan Pendidikan. Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Dinas Kesehatan. 2015. *Laporan Tahunan Rumah Sakit*. Padang : Dinkes Kota Padang
- Gasperz, Vincent. 2007. *Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Graban, Mark. 2009. *Lean Hospital : Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*. New York : Productivity Press.
- Hines, P. 2010. *The Principles of The Lean Business System*. S.A Partners
- Husein, Umar. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jing, Jin., Edward, Grant. 2008. *Factors Affecting Therapeutic Compliance : A Review From The Patient's Perspective*. Vol 4 (1), Hal 269-286. Therapeutics and Clinical Management.
- Kementrian Kesehatan Indonesia. 2016. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015*. Jakarta. Kementrian Kesehatan RI.
- Kim, et al. 2006. *Lean Healthcare: What Can Hospital Learn from a World-Class Automaker*. Vol 1 (3). Journal of Hospital Medicine.
- Latino, RJ., Kenneth, CL. 2006. *Root Cause Analysis : Improving Performance for Bottom – Line Results*. Florida : CRC Press
- Lestari. 2003. *Efisiensi Teknik Perbankan Indonesia*. Vol 16 (2). Jurnal Empirika
- Liker, Jeffrey., K. 2004. *The Toyota Way : 14 Management Principles From The World's Greatest Manufacturer*. United State Of America : Mc Graw-Hill

- Neha, et al. 2013. *Lean Manufacturing Tool and Techniques in Process Industry*. International Journal of Scientific Research and Reviews. Vol 2 (1), Hal 54-63
- Nita, Lustia. 2014. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Guru di SMK 3 Pasundan Bandung*. Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia
- Nopirin. 1997. *Ekonomi Moneter I*. Universitas Terbuka : Jakarta.
- Pertiwi, N., Kusuma. 2012. *Lean Hospital sebagai Usulan Perbaikan Sistem Rack Addressing dan Order Picking Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*. Jakarta : FKMUI
- Rizqi, R.,R., Rien. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Journal Of Management. Vol 2 (2). Semarang
- Republik Indonesia. 1999. *Undang-Undang No. 22 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Otonomi Daerah*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- _____. 2004. *Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- _____. 2009. *Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- _____. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 56 tentang Klasifikasi Rumah Sakit dan Perizinan*. Menteri Kesehatan RI.
- Rijadi. 1997. *Manajemen Unit Rawat Inap*. Jakarta : FKMUI
- Wahyuni, Indah. 2016. *Penerapan Lean Hospital di Rumah Sakit Khusus Bedah (RSKB) Ropanasuri Kota Padang*. Padang : Universitas Andalas.
- Wasetya, Dwiyani. 2012. *Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan Dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak*. Universitas Indonesia.
- Dana Berobot Rp 7,2 Triliun Henggang ke Luar Negeri*. <http://megapolitan.kompas.com/read/2010/04/08/12003061/dana.berobat.rp.72.triliun.henggang.ke.luar.negeri>. Diakses pada 21 November 2016 Pukul, 08.50.
- Empat Negara dengan Pelayanan Terbaik*. <http://health.kompas.com/read/2016/03/10/105929023/4.Negara.dengan.Pelayanan.Kesehatan.Terbaik>. Diakses pada 21 November 2016, Pukul 08.30.

Penerapan Lean di Indonesia. <http://www.leanindonesia.com/category/lean/healthcare>. Diakses pada 12 November 2016, Pukul 21.30.

Periwi, Indah. 2014. *Eka Hospital Melihat Persaingan Sebagai Sarana Peningkatan Pelayanan.* <http://swa.co.id/swa/trends/management/eka-hospital-melihat-persaingan-sebagai-sarana-peningkatan-pelayanan>. Diakses pada 21 November 2016, Pukul 16.38.

Sumantri, Jajang. 2016. *Menangi Persaingan Bisnis Layanan.* <http://www.mediaindonesia.com/news/read/35640/menangi-persaingan-bisnis-layanan/2016-03-22>. Diakses pada 22 November 2016, Pukul 08.30

