

Daftar Pustaka

Buku

- Agustino, Leo, 2008, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung, Alfa Beta
- Bugin, Burhan, 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Raja Grafindo
- , 2007, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Raja Grafindo
- Dwiyanto, Agus, 2010, *Manajemen Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gajag Mada University Press
- , 2011, *Reformasi Birokrasi*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama
- Everett M, Rogers, 1983, *Diffution of Innovation*, third edition New York.
- Hasan, Erliana, 2005, *Komunikasi Pemerintahan*, Bandung, Refika Aditama
- Jones, O Charles, 1991, *Pengantar Kebijakan Publik (public Policy)*, Jakarta, Rajawali
- Muhamad Arni, 2002, *Komunikasi Organisasi*, Jakarta, Bumi Aksara
- Nugroho, Rian, 2008, *Public Polic*, Jakarta, Elex Media Komputindo
- Pramusinto, Agus dan Kumoroto, Wahyu, 2009, *Governance Reform di Indonesia*, Yogyakarta, Gava Media
- Sedarmayanti, 2010, *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*, Bandung, Rafika Aditama
- Saefullah, Asep dan Rusdiana, Ahmad, 2016, *Manajemen Perubahan*, Bandung, Pustaka Setia
- Santoso, Purwo, 2010, *Analisis Kebijakan Publik*, ogyakarta, JPP UGM
- Setiyono, Budi, 2016, *Birokrasi Dalam Perspektif Politik & Administrasi*, Bandung, Nuansa
- Sinamo, Jansen dan Santosa, Agus, 2012, *Pemimpin Kredibel, Pemimpin Visioner*, Bogor, Grafika Mardi Yuana
- Subarsono, 2005, *Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta, UGM
- , 2008, *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, teori dan Aplikasi)*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Sugiono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta
- Sinambela, Poltak Lijan, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta, Bumi Aksara
- Sutopo dan Adi Suryo, 2009, *Pelayanan Prima*, Jakarta, LAN RI

Statistik Kota Payakumbuh, 2016, *Payakumbuh Dalam Angka*, Payakumbuh, Statistik Kota

Tim Kemendagri, 2010, *Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*, Jakarta, Kemendagri

Widodo, Joko, 2008, *Analisis Kebijakan Publik (Konsep dan Aplikasi)*, Malang, Bayu Media Publishing

Winarno, Budi, 2007, *Analisis Kebijakan Publik, Teori dan Proses*, Yogyakarta, Media Presindo

Yuwono, S, 1983, *Kepemimpinan Dalam Organisasi Aparatur Pemerintahan*, Yogyakarta, Dominan

Jurnal-Jurnal

Fatonah, Siti, *Jurnal Difusi Inovasi Teknologi Tepat Guna Di Kalangan Wanita Di Desa Kasongan Yogyakarta*, Volume 6, Nomor 2 Mei-Agustus 2008.

Pratama, Wahyu Herawan, 2014, *Jurnal Difusi Inovasi Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jurnal Universitas Sebelas Maret Surakarta

Rozy, Afrial, Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan Setelah Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 16, Nomor 2, 2009

Suryanto, 2013, Pemekaran Daerah, *Jurnal Desentralisasi*, Volume 11, Nomor 1, 2013 Jakarta, LAN RI

Tesis dan Disertasi

Aidinil, Zetra, 2015, *Reformasi Manajemen Publik*, Sains Politik FSSK Universiti Kebangsaan Malaysia

Tesis Desman Armando Gurning, 2013, *Implementasi Kebijakan PATEN di Kabupaten Siak Provinsi Riau*, Universitas Indonesia

Tesis Puji Meilita Sugiana, 2012, *Implementasi Kebijakan Penggulungan Kemiskinan Melalui Program Pemberdayaan Ekonomi Kelompok Usaha Bersama (KUBE) Di Jakarta Selatan*, Universitas Indonesia

Tesis Hajaroh, Mami, 2014, *Difusi Kebijakan Pengarusutamaan Gender Pada Individu: Refleksi Terhadap Metode Penelitian Difusi*, Universitas Negeri Yogyakarta

Tesis Nurul Dwi Novikarumsari, 2014, *Tingkat Difusi-Adopsi Inovasi Biogas oleh Peternak Sapi Pera di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat*, Institut Pertanian Bogor

Tesis Wildan, 2016, *Jaringan Komunikasi Pengelolah Program Gendre dan Proses Difusi Inovasi Program Generasi Berencana*, Universitas Andalas Padang

Sumber Lain

www.payakumbuhkota.go.id

Bahan Diklat Pelayanan Prima, 2014, Pusdiklat Kemendagri Regional Bukittinggi

Bahan Diklat Pim IV Tahun 2016

Permendagri No 24 tahun 2006 Tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu

UU No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

UU No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Permendagri No 4 Tahun 2010 Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Keputusan Walikota Payakumbuh Nomor 130.28/937/Wk-Pyk/2015 Tentang Pelimpahan sebagian kewenangan Walikota kepada Camat

Wawancara dengan Camat Payakumbuh Barat

Wawancara dengan Camat Payakumbuh Utara

Wawancara dengan Kabid rehabilitasi, kelembagaan Dinas Sosial Kota Payakumbuh

Wawancara dengan Kabid pendidikan non formal Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh

Wawancara dengan Sekretaris Camat Payakumbuh Barat

Wawancara dengan kasubag umum Sekretariat Kota Payakumbuh

Wawancara dengan Bapak Zulkifli

Wawancara dengan Tim PATEN Kota Payakumbuh

Wawancara dengan Tim PATEN Kecamatan Payakumbuh Barat

Wawancara dengan Tim PATEN Kecamatan Lamposi Tigo Nagori

