

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Terhadap Karyawan PT. PLN (Persero) Area Bengkulu)**

Tesis



Disusun oleh :

PARIS EL HAKIM

BP. 1420522011

Dibimbing Oleh:

Dr. Hafiz Rahman, SE, MSBS

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Bengkulu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dimaksudkan untuk menguji model yang menjelaskan hubungan antar variabel. *Purpose of the study* dengan melakukan *hypotesis testing* terhadap 156 karyawan tetap dengan menggunakan *stuctural equation modeling*. Sedangkan metode pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan kriteria masa kerja karyawan minimal dua tahun. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat dikemukakan kesimpulan sebagai berikut : gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Bengkulu; komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Bengkulu; serta motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Bengkulu. Sehingga dapat dikemukakan implikasi tersebut antara lain : membuat berbagai kebijakan dan regulasi terkait mekanisme dan pola komunikasi dalam organisasi; membangun komunikasi yang efektif dengan seluruh karyawan baik komunikasi formal maupun informal; dan meningkatkan motivasi karyawan terutama motivasi ekstrinsik dengan memberikan kompensasi, membangun budaya kerja yang baik, serta memberikan fasilitas penunjang pekerjaan karyawan.

Kata kunci : kinerja, motivasi, gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi

