

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

##### 1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja

Hasil pengujian hipotesis Kepuasan menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Dengan demikian dapat berarti bahwa hipotesis  $H_1$  “Kepuasan mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Artinya kepuasan yang dirasakan karyawan PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumatera Barat akan mempengaruhi kekinerjanya seperti :Lingkungan pekerjaan memadai dan sesuai dengan harapan, mendapatkan imbalan sesuai dengan kebutuhan, Perlindungan kerja diberikan organisasi yang bertujuan untuk menciptakan rasa aman bagi diri, Kompensasi diberikan sesuai dengan prestasi kerja dan Rekan kerja dan supervisor sangat.

2. Hasil pengujian hipotesis Motivasi menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Dengan demikian dapat berarti bahwa hipotesis  $H_2$  “Motivasi mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Artinya motivasi yang diberikan perusahaan terhadap karyawan PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumatera Barat akan mempengaruhi kekinerjanya seperti : mendapatkan tunjangan makanan dan minuman dari organisasi, Perusahaan memberikan tunjangan kesehatan dan jaminan tenaga kerja yang sesuai dengan harapan, Perusahaan memberikan tunjangan perumahan dan tunjangan pensiun yang memadai, Terciptanya hubungan yang baik dan harmonis antara pimpinan dengan saya, mampu bekerja sama dalam sebuah tim, memperoleh bonus atau *reward* atas prestasi dalam menyelesaikan

pekerjaan, diberikan kebebasan dalam berpendapat sehubungan dengan bidang pekerjaan saya, dan dilibatkan dan diikutsertakan dalam pemberian penilaian dan kritikan terhadap organisasi perusahaan.

3. Hasil pengujian hipotesis Kepuasan dan Motivasi menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Dengan demikian dapat berarti bahwa hipotesis  $H_1$  "Kepuasan dan Motivasi mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dari table koefisien determinasi diatas menunjukkan bahwa besar pengaruh kepuasan dan motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 0.103 atau 10.3%. sedangkan sisanya 89.7% dipengaruhi oleh factor lainnya seperti kompensasi, lingkungan kerja dan lainnya.

## 5.2 Saran

Dari permasalahan yang telah dikemukakan sebelumnya mengenai pengaruh kinerja karyawan PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumbar. Hasil penelitian ini memberikan wawasan kepada peneliti dan perusahaan yang diteliti. Penulis mencoba memberikan sumbangan pemikiran sebagai berikut :

### 1. Bagi PT Jasa Raharja Persero Cabang Sumbar

Peneliti menyarankan agar dapat memberikan perhatian dan selalu memberikan motivasi terhadap karyawan seperti promosi jabatan supaya karyawannya merasa dirinya tidak dianggap.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya peneliti menyarankan agar dapat menambah beberapa variable lain seperti kompensasi, dan sebagainya yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.