

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA RAHARJA
CABANG SUMATERA BARAT**

TESIS



BOBY LAKSONO

1220522005

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

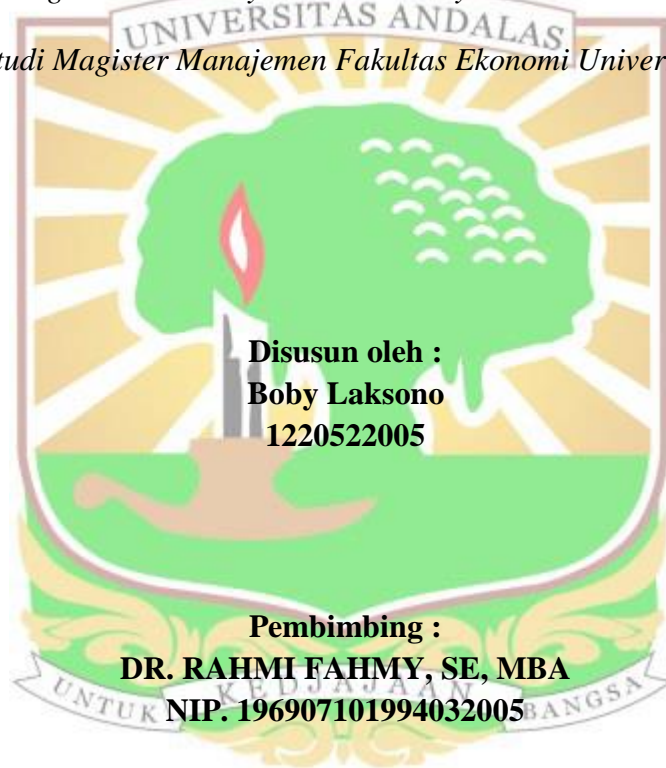
2017

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA RAHARJA
CABANG SUMATERA BARAT**

TESIS

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata-2

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat baik secara parsial maupun secara simultan. Adapun uji yang dipakai penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, asumsi klasik, analisis linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Berdasarkan uji t, variabel kepuasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat dan variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat sedangkan uji f, variabel kepuasan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat. Berdasarkan koefisien determinasi besar pengaruh kepuasan dan motivasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 12 % sedangkan 88 % dipengaruhi faktor lainnya.

Kata kunci : Kepuasan, Motivasi, dan Kinerja

