

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP  
KEPUTUSAN WISATAWAN MENGGUNJUNGI OBJEK WISATA BAHARI  
DI KOTA PADANG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas

Acc reuni setelah seminar

Pdg, 25/07-17

*[Signature]*

Disetujui w/ Syahid

*(Signature)*

25/07/2017

Diajukan Oleh :

AMBILONI REGIA YASRI

1010523035

Dosen Pembimbing  
Asmi Abbas,SE,MM

Acc reuni setelah seminar

25/07/2017

*[Signature]*

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017



Jul 28, 2017



No. Alumni Universitas	Ambiloni Regia Yasri	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Banjar Lawas/ 11 Desember 1991 b) Nama Orang Tua: Drs. Yasari c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 1010523035 f) Tanggal Lulus: 14 Juli 2017 g) Predikat Lulus: Memuaskan ) IPK: 2.86) Lama Studi: 5 Tahun 23 Bulan h) Alamat Orang Tua: Pask Baru, Taram, Kec. Harau Kab. Limapuluh Kota		

Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Wisatawan Mengunjungi

Objek Wisata Bahari Di Kota Padang

Skripsi oleh Ambiloni Regia Yasri

Pembimbing : Asmi Abbas, SE MM

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang analisis pengaruh *electronic word of mouth* terhadap keputusan wisatawan mengunjungi objek wisata bahari di Kota Padang. Variabel bebasnya yakni *concern for other* ( $X_1$ ), *expressing positive feelings* ( $X_2$ ), *economic incentive* ( $X_3$ ), *helping the company* ( $X_4$ ), *platform assistance* ( $X_5$ ), sedangkan variable terikatnya keputusan mengunjungi (Y). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 125 responden yang dipilih berdasarkan teknik *non-probability sampling* (*purposive sampling*). Penelitian ini menggunakan data primer. Data dianalisis menggunakan program SmartPLS M3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *helping the company* ( $X_4$ ) tidak berpengaruh terhadap keputusan wisatawan mengunjungi objek wisata bahari di Kota Padang.

**Kata Kunci :** *concern for other, expressing positive feelings, economic incentive, helping the company, platform assistance* dan Keputusan mengunjungi.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengaji dan dinyatakan lulus pada tanggal 14 Juli 2017

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.	4.
Nama Terang	Asmi Abbas, SE.MM	Dr. Verinita, SE. MSI	Desy Kurnia Sari, SE, M.Bus	Donard Games, SE, M.Bus PhD

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, MSI  
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan

