

**EVALUASI PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT
PENGUKURAN KINERJA DALAM MENJEMBATANI STRATEGI
DENGAN IMPLEMENTASI PADA PT PLN (PERSERO) AREA PADANG**

THESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Pembimbing

Prof. Dr. Syukri Lukman, SE, MS

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017

JULI 2017

EVALUASI PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT
PENGUKURAN KINERJA DALAM MENJEMBATANI STRATEGI DENGAN
IMPLEMENTASI PADA PT PLN (PERSERO) AREA PADANG

Tesis oleh Khairul Mustafa, ST
Pembimbing Prof. Dr. Syukri Lukman, SE, MS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penerapan *balanced scorecard* untuk meningkatkan kinerja keseluruhan dengan harapan dapat memperbaiki kinerja tahun-tahun sebelumnya serta melakukan perombakan strategi yang telah memenuhi kriteria atau kinerjanya dapat dipertahankan. Selanjutnya dalam penelitian ini diuraikan saling keterkaitan antara masing-masing perspektif sehingga diperoleh gambaran kinerja menyeluruh yang tertuang dalam pemetaan strategi (*strategy map*). Sampel penelitian ini dilakukan pada PT PLN (Persero) Area Padang dengan pertimbangan kemudahan mendapatkan data dan informasi. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan metode komparasi kinerja antar tahun menggunakan data historis atau data sekunder dengan analisa komparasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *balanced scorecard* sudah sesuai dengan strategi perusahaan namun masih belum optimal dalam penyusunan sasaran strategi PT PLN (Persero) Area Padang, dilihat dari penilaian kinerja PT PLN (Persero) Area Padang yang mengalami penurunan kinerja pada tahun 2015 sehingga perlu penyusunan kembali untuk sasaran strategis dan indikator kerja utama serta mengkomunikasikan peta strategi PT PLN (Persero) Area Padang secara sistematis dan terorganisir dengan baik kepada seluruh pegawai.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard*; perspektif; sasaran strategi; komunikasi



EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD AS A PERFORMANCE MEASUREMENT TO HELD THE STRATEGY WITH IMPLEMENTATION IN PT PLN (PERSERO) AREA PADANG

Thesis by Khairul Mustafa, ST
Supervisor Dr. Syukri Lukman, SE, MS

ABSTRACT

This study aims to evaluate the application of the balanced scorecard to improve the overall performance in the hope of improving the performance of previous years and to reform the strategy that has met the criteria or performance can be maintained. Furthermore, in this study described the interconnection between each perspective to obtain a picture of the overall performance contained in the mapping strategy (strategy map). The sample of this research was conducted at PT PLN (Persero) Area Padang with consideration of easy to get data and information. Data processing research is done by using comparative method of performance between years using historical data or secondary data with comparative analysis. The result of the research shows that the implementation of balanced scorecard is in accordance with company strategy but still not optimal in the preparation of strategic targets of PT PLN (Persero) Padang Area, judging from the performance assessment of PT PLN (Persero) Padang area which decreased performance in 2015 so it needs to For strategic objectives and key working indicators and to communicate PT PLN (Persero) Padang strategy map in a systematic and well-organized manner to all employees.

Keywords : Balanced Scorecard; perspective; Strategic goals; communication

