

## DAFTAR PUSTAKA

- Alexandru Mihalcea (2014), *Leadership, personality, job satisfaction and job performance*, *Journal of PSIWORLD 2013*
- Daryanto. 2010. *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta,
- Dhita Ayu, Winarsih (2014), *Pengaruh Kinerja Dosen dan Pelayanan Akademik Terhadap Keaktifan Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Pengetahuan Hukum Perdata dan Dagang Universitas Eka Sakti Padang.*
- Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi (BAN-PT). lihat Panduan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, (Jakarta: Dirjen Dikti Diknas, 2006)
- Djarwanto dan Pangestu Subagyo. 2006. *Statistik Induktif*, Edisi Keempat Cetakan Kelima BPFE Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta : CV Andi Offset
- Faried Ali.2011. *Teori dan Konsep Administrasi: dari Pemikiran Paradigmatik menuju Redefinisi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Cet. 1,
- Freddy Rangkuti. 2007. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN – JP*. PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.
- GBHN 1975. *Prinsip operasional administrasi akademik kurikulum 1975.*
- Hasibuan, Sayuti., 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Non Sekuler*, Muhammadiyah
- Husein Umar 2005. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Baru Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Imam Ghozali. 2005. *Analisis Multivariate SPSS* Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang 2007 Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang
- I Nyoman Rinala (2013), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali*. Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Indonesia,
- Kepmendiknas No. 079/1975, sarana pendukung akademik
- Keputusan Menteri Negara Koordinator Bidang Pengawasan Pembangunan dan Pemberdayaan Aparatur Negara No.30 /KEP/ MK-WASPAN/8/1999, pasal 4 ayat 3

Kepmen PAN No. 63/M.PAN/7/2004. *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat*.

M. Nur Nasution. 2004. *Manajemen Jasa terpadu (Total Service Management)*, Bogor: Ghalia Indonesia.

\_\_\_\_\_. 2010. *Manajemen Mutu terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Mitchel, T. R. dan Larson. 2007. *People and Organization an Intrucduction to Organizational Behavior*. Singapore : Mc Graw Hill Inc.

Ngalim, Purwanto. 2008. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

NS Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan "Suatu Pendekatan Praktik"*, (Jakarta: CV Sagung Seto).

Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999 *tentang Perguruan Tinggi*

Richardo Lose : *Pengaruh kualitas pelayanan akademik terhadap dan administrasi terhadap kepuasan mahasiswa*. Fakultas Ekonomi Universitas Putra Indonesia Padang

Setiadi, Nugroho J. 2005. *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Prenada Media. Jakarta.

SK Mendiknas No. 232/U/2000 *tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik.51*

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis* Cetakan Kedelapan CV Alfabeta Bandung

Sutrisno Hadi. 2005. *Metodologi Research*, Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fak. Psikologi UGM

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.

Suranto. 2009. *Manajemen Mutu Dalam Pendidikan*, Semarang: CV. Ghyyas Putra.

Sallis Edward ( 2007), *Total Quality management in Education*, Jogjakarta: IRCiSoD,

Stefania Zlatea, Gabriel Cucui,*Motivation and performance in higher education*, 2015, The 6th International Conference Edu World 2014 *Journal of Education Facing Contemporary world Issues" 7 th-9th November 2014*

StevenJ.Bosworth,TaniaSinger, DennisJ.Snow(2015),*"Cooperation, Motivation and social balance"*, *Journal of economic behavior & organization*

Tim Akademik FE UIB. 2009. *Standar Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya*, Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya

Tim Bahasa BP. 2009. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*: Edisi Revisi, Jakarta: Balai Pustaka.

Tim BP KKN 2011, *Buku Pedoman Kuliah Kerja Nyata Universitas Andalas Padang Angkatan Ke-56* Semarang

Undang-undang Guru dan Dosen No.4 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, dalam Pasal 3, ayat 1

Undang-undang No.8 tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.49 Lebih jauh lagi, dalam UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas

Yazid, 2009, *Pemasaran Jasa, Konsep dan Implementasi*, Ekonesia Yogyakarta

Yunianto Tri Atmodjo, 2007, *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta

Vincent Gaspersz. 2006. *Penerapan Konsep VINCENT Tentang Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*, Jakarta: Yayasan Indonesia Emas dan PT Gramedia Pustaka Utama.

