

BAB VI

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas ini, yaitu mulai dari analisis terhadap proses bisnis hingga penerapan aplikasi dan pengujian aplikasi yang diterapkan tersebut, dapat disimpulkan bahwa implementasi atau penerapan aplikasi UPT Layanan Internasional Universitas Andalas yang dibangun menggunakan *Joget Workflow* telah berhasil. Hal yang mendukung dan juga membuktikan keberhasilan tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Peneliti berhasil mengidentifikasi bahwa proses bisnis atau kegiatan operasional UPT Layanan Internasional Universitas Andalas terdiri atas susunan alur kerja (*workflow*), yang cakupannya adalah proses pengurusan surat seperti SP Setneg bagi mahasiswa lokal yang mendapatkan program beasiswa ke luar negeri, surat izin belajar mahasiswa asing, surat izin penugasan dosen asing, dan yang lain sebagainya.
- Setelah melakukan analisis, ditemukan bahwa penggunaan teknologi/ sistem informasi dalam menjalankan kegiatan operasional UPT Layanan Internasional Universitas Andalas membutuhkan peningkatan sehingga proses bisnis UPT ini lebih ringan dan mudah untuk dioperasikan. Peningkatan tersebut dilakukan dengan menerapkan sebuah aplikasi *workflow (workflow management system)*, yaitu *Joget Workflow*.
- Penerapan/implementasi *Joget Workflow* berdampak positif dan memberi manfaat yang baik bagi UPT Layanan Internasional Universitas Andalas dalam menjalankan kegiatan operasional, sehingga penerapan tersebut dapat dinyatakan sebagai solusi dalam mempermudah pengoperasian proses bisnis UPT ini.
- Aplikasi atau *workflow management system* yang diterapkan dapat memfasilitasi dan/atau membantu dalam menjalankan kegiatan operasional

UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. Hal tersebut dikarenakan aplikasi yang diterapkan dapat memudahkan dan meringankan alur kerja (*workflow*) UPT Layanan Internasional Universitas Andalas, dan juga dapat meningkatkan efisiensi kinerja dengan mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan sebuah proses pengurusan surat yang mendasari alur kerja pada proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang, pada dasarnya, difokuskan pada kegiatan operasional atau proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas, dapat disarankan agar pada penelitian berikutnya diadakan penambahan fitur notifikasi mengenai status ketersediaan surat, selain melalui aplikasi UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. Notifikasi tersebut nantinya akan menjadi informasi/pemberitahuan (misalnya dalam bentuk e-mail) yang akan tersampaikan kepada *user* apabila surat yang pengurusannya telah dia ajukan sudah tersedia, sehingga *user* tidak harus mengecek status ketersediaan surat secara terus-menerus pada aplikasi UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.

