

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Universitas Andalas (UNAND) adalah sebuah PTN atau perguruan tinggi negeri Indonesia yang terdapat di kota Padang, provinsi Sumatera Barat. Universitas Andalas telah mendapatkan akreditasi institusi dengan peringkat A dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) pada tahun 2014. Di samping berbagai prestasi yang telah diraihinya, Universitas Andalas juga memiliki keterbukaan di kalangan internasional. Hal tersebut memiliki dukungan khusus dengan adanya sebuah UPT (Unit Pelaksana Teknis) Layanan Internasional yang beroperasi di bidang pelayanan dan fasilitas urusan internasional.

UPT Layanan Internasional Universitas Andalas dibentuk berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2012 pada tanggal 18 April 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Andalas. Unit ini memiliki tugas pokok melaksanakan urusan fasilitas kerjasama internasional, melaksanakan pelayanan mahasiswa dan/atau dosen internasional, dan melaksanakan promosi Universitas Andalas. Dalam menjalankan kegiatan operasional, UPT Layanan Internasional Universitas Andalas tidak lepas dari penggunaan teknologi informasi.

Namun, hasil analisis proses bisnis yang telah dilakukan pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas menunjukkan bahwa sistem informasi yang digunakan pada UPT ini belum memenuhi kebutuhan dalam memperlancar kegiatan operasional atau proses bisnis, yang pada umumnya berkaitan dengan pengurusan surat-surat dan/atau dokumen-dokumen bagi mahasiswa, peneliti, dan/atau dosen internasional (seperti pengurusan izin belajar mahasiswa, izin penugasan dosen, izin keimigrasian, dan sebagainya) di Universitas Andalas. Pengurusan surat atau dokumen tersebut meliputi adanya surat-surat lain yang

perlu dilengkapi sebagai dokumen pendukung agar proses pengurusan dapat dioperasikan, ditindaklanjuti, dan diselesaikan. Sedangkan tahap pengumpulan dan verifikasi terhadap kelengkapan berkas atau dokumen pendukung untuk sebuah proses pengurusan surat masih dilakukan secara manual. Sebagai kegiatan operasional, pengurusan surat atau dokumen tersebut juga merupakan alur kerja atau *workflow* yang ada pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. *Workflow* merupakan rangkaian kegiatan yang dijalankan pada sebuah perusahaan/organisasi, sesuai dengan berbagai peraturan prosedural tertentu. Belum terpenuhinya kebutuhan akan teknologi/sistem informasi yang digunakan pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas, yang lebih mengarah kepada pengarsipan, dapat menimbulkan kesulitan dan/atau kelambatan dalam pemrosesan, penyimpanan, dan pengelolaan data yang masih banyak dikelola secara manual dan disimpan dalam bentuk *hardcopy*.

Dalam pelaksanaan penelitian ini akan dilakukan penerapan sistem atau aplikasi *workflow* yang dapat mengotomatiskan proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. Hal tersebut dikarenakan kegiatan operasional atau proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas memiliki fokus yang lebih mengarah kepada jasa yang bisa dikatakan terdiri atas susunan alur kerja. Sistem/manajemen *workflow* dapat meningkatkan produktivitas kinerja, jumlah kasus yang dapat ditangani per hari, dan juga efisiensi kinerja hingga sekitar 19% (Brahe & Schmidt, 2007). Hasil penelitian, yang dijalankan melalui survei *online* di antara 246 pengguna, mengenai dampak teknologi *workflow* terhadap kegunaannya, kepuasan pengguna, dan keuntungan organisasi menunjukkan bahwa aplikasi-aplikasi *workflow* berlaku dan disetujui secara umum, dan juga memiliki nilai positif (Poelmans & Reijers, 2009).

Salah satu aplikasi manajemen *workflow* yang dapat digunakan dalam menerapkan otomatisasi proses bisnis adalah *Joget Workflow*. *Joget Workflow* merupakan sebuah aplikasi yang dapat digunakan dalam membangun aplikasi yang sangat lengkap untuk mencakup seluruh alur kerja (*workflow*) dan proses bisnis, dan juga dapat dimanfaatkan dalam melakukan otomatisasi proses bisnis perusahaan/organisasi. Penggunaan *Joget Workflow* menghemat waktu pegawai

dan mengurangi terjadinya kesalahan/*error*, sehingga dengan gampang mengubah alur kerja yang berbasis kertas (dikelola secara manual) menjadi sebuah sistem *online* yang efisien (Larry Dilley, 2017). Kelengkapan dari *Joget Workflow* juga didukung oleh adanya kesesuaian tampilan aplikasi (secara langsung) apabila diakses menggunakan perangkat *mobile*, dan juga tersedianya sarana *task report* atau laporan tugas yang dapat digunakan untuk memantau pengoperasian proses bisnis dan juga sebagai pengingat akan proses-proses yang belum terselesaikan pada sistem yang dibangun. Selain itu, *Joget Workflow* juga sangat mendukung dalam penggunaan untuk tujuan akademis, dikarenakan *Joget Workflow* tersedia dan bisa didapatkan secara gratis (*freeware*) dan juga bersifat *open source*. Penerapan/implementasi *Joget Workflow* yang ditujukan untuk mengotomatiskan proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas diharapkan akan mempermudah serta meningkatkan efisiensi dan menjaga efektifitas kinerja UPT tersebut, terutama dalam pengelolaan, pemrosesan, dan penyimpanan data.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka pelaksanaan penelitian ini merupakan suatu hal yang diperlukan untuk mengimplementasikan sebuah sistem atau aplikasi pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. Penelitian ini diberi judul “Implementasi *Joget Workflow* pada Proses Bisnis Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Internasional Universitas Andalas”.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, masalah yang dapat dirumuskan pada penelitian ini adalah bagaimana menerapkan/mengimplementasikan *Joget Workflow* pada proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.

1.3.Batasan Masalah

Batasan masalah yang diterapkan pada penelitian ini adalah:

- Penelitian dilaksanakan hanya pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas dan difokuskan pada proses bisnis UPT tersebut.
- Penelitian mengkaji urusan administratif yang mendasari proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas (seperti pengurusan

dokumen dan surat-surat perizinan bagi dosen dan/atau mahasiswa internasional).

- Penelitian mengkaji pengelolaan data (berupa dokumen yang digunakan dalam pengurusan dokumen atau surat tertentu bagi dosen dan/atau mahasiswa internasional) pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini ditujukan untuk:

- Melakukan analisis terhadap kegiatan operasional atau proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.
- Mendeteksi kebutuhan teknologi/sistem informasi yang dialami UPT tersebut dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.
- Menerapkan aplikasi *Joget Workflow* pada proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.
- Mempermudah dan meringankan kegiatan operasional UPT Layanan Internasional Universitas Andalas dengan mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam mengoperasikan proses bisnis.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberi manfaat bagi dua belah pihak, yaitu:

- Mahasiswa
Dengan melaksanakan penelitian ini, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajarinya dengan berhadapan langsung dengan fakta-fakta yang ada dan/atau terjadi di lapangan.
- Perusahaan/Organisasi
Dalam pelaksanaan penelitian ini, perusahaan/organisasi terbantu dalam pendeteksian kebutuhan teknologi/sistem informasi yang dapat diterapkan untuk mempermudah serta meningkatkan efektifitas, dan menjaga efisiensi kinerja dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.

1.6.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam pembuatan laporan penelitian ini dibagi menjadi enam bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, beserta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan mengenai teori-teori penunjang yang berhubungan dengan pelaksanaan penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencakup uraian mengenai metodologi penelitian yang digunakan dan diterapkan pada pelaksanaan penelitian ini.

BAB IV: ANALISIS PROSES BISNIS

Bab ini mencakup pembahasan mengenai pengolahan data pada pelaksanaan penelitian, yaitu analisis terhadap proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas.

BAB V: PENERAPAN DAN PENGUJIAN

Bab ini akan membahas tentang pelaksanaan implementasi *Joget Workflow* pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas, beserta pelaksanaan pengujian/pemeriksaan kesesuaian aplikasi yang diterapkan tersebut terhadap kebutuhan proses bisnis dan juga harapan pengguna.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan beserta saran yang dapat ditarik dari hasil penelitian yang dilaksanakan.