

IMPLEMENTASI *JOGET WORKFLOW* PADA PROSES BISNIS UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) LAYANAN INTERNASIONAL UNIVERSITAS ANDALAS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2017**

ABSTRAK

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Layanan Internasional Universitas Andalas merupakan sebuah unit kerja di bawah kewenangan Wakil Rektor IV Universitas Andalas, yang salah satu tugas pokoknya adalah melaksanakan pelayanan mahasiswa dan/atau dosen internasional. Berdasarkan hasil analisis proses bisnis yang telah dilakukan pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas, dapat dinyatakan bahwa sebagian besar dari proses bisnis, yang menyangkut pengurusan surat-surat atau dokumen bagi mahasiswa dan/atau dosen internasional, masih dioperasikan secara manual. Hal tersebut menimbulkan ketidakefisienan kinerja, yaitu kesulitan dan/atau kelambatan dalam pemrosesan, penyimpanan, dan pengelolaan data. Penerapan otomatisasi proses bisnis dengan menggunakan aplikasi *Joget Workflow* dapat dilakukan untuk memudahkan dan memperlancar pengoperasian kegiatan pelayanan di UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. Penerapan tersebut telah dilaksanakan dan diuji, sehingga aplikasi atau sistem yang baru dapat diterima dan digunakan pada UPT Layanan Internasional Universitas Andalas. Hasil pengujian aplikasi menunjukkan bahwa implementasi *Joget Workflow* terhadap proses bisnis UPT Layanan Internasional Universitas Andalas dapat meringankan dan/atau memudahkan alur kerja (*workflow*), dan dapat meningkatkan efisiensi kinerja dengan mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam pengoperasian proses bisnis unit ini.

Kata Kunci: unit pelaksana teknis (UPT) layanan internasional universitas andalas, analisis proses bisnis, workflow, joget workflow, business process model and notation (BPMN).