

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil serta pembahasan penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kriteria Malcolm Baldrige yang menjadi variabel dalam konstruksi Model Keselamatan Pasien di Puskesmas Poned sebagai implementasi keselamatan ibu dan anak adalah, kepemimpinan, kebijakan, deteksi insiden, mitigasi, kepuasan pasien, komitmen pasien, risk grading, RCA & FMEA, komitmen staf, beban kerja staf, komitmen staf, audit internal, keselamatan pasien sebagai variabel eksogen, variabel Keselamatan pasien sebagai variabel endogen dan variabel Kepemimpinan dan Pengukuran dan Evaluasi sebagai variabel mediator.
2. Kriteria Macolm Baldrige yang dapat diterapkan dalam Model Keselamatan Pasien di Puskesmas Poned sebagai implementasi keselamatan ibu dan anak adalah kepemimpinan, kebijakan, deteksi insiden, mitigasi, kepuasan pasien, komitmen pasien, risk grading, RCA dan FMEA beban kerja staf, komitmen staf dan audit internal
3. Pelatihan Model Keselamatan Pasien Berdasarkan Malcolm Baldrige di Puskesmas Poned terbukti secara statistic mampu meningkatkan pengetahuan staf Puskesmas tentang keselamatan pasien.

Saran

Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi kepada Kementerian Kesehatan, Institusi Pendidikan Kesehatan, Organisasi Profesi, staf puskesmas yang sejawat, dan peneliti lainnya.

Kementerian Kesehatan

Sampai saat ini belum ada aturan mengenai keselamatan pasien di Puskesmas. Oleh karena itu direkomendasikan kepada Kementerian Kesehatan melalui Dinas Kesehatan untuk

membuat kebijakan dan aturan tertulis dan pedoman penatalaksanaan keselamatan pasien di Puskesmas. Pedoman penatalaksanaan keselamatan pasien di Puskesmas dapat mengacu pada pedoman penatalaksanaan keselamatan pasien di Rumah Sakit dan disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi Puskesmas.

Institusi Pendidikan Kesehatan

Memasukkan materi tentang keselamatan pasien ke dalam kurikulum pendidikan kesehatan seperti pendidikan Kedokteran, Keperawatan, Kebidanan, Kesehatan Masyarakat, Farmasi, Rekam Medis sehingga mahasiswa terpapar sejak dini tentang konsep-konsep keselamatan pasien di pelayanan kesehatan.

Puskesmas PONED

Direkomendasikan kepada Puskesmas PONED selaku UPT terdepan yang bertanggungjawab terhadap pelayanan kesehatan suatu wilayah untuk melakukan pembinaan keselamatan pasien kepada BPM sebagai tempat pertama yang dituju oleh pasien. Selain itu perlu ditetapkan kebijakan yang mengatur tentang keselamatan pasien di Puskesmas PONED termasuk pengukuran risiko keselamatan pasien, pencegahan insiden, penanggungjawab keselamatan pasien, penatalaksanaan apabila terjadi insiden, laporan insiden dan evaluasi keselamatan pasien yang dimasukkan pada evaluasi bulanan Puskesmas PONED.

Organisasi Profesi Kesehatan

Disarankan untuk organisasi profesi dari dokter, bidan, perawat, apoteker, analis, rekam medik yang terlibat dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas PONED untuk memasukkan keselamatan pasien sebagai salah satu materi dalam ujian kompetensi. Terutama untuk IBI karena sampai saat ini yang terbanyak menolong persalinan adalah bidan.

Staf puskesmas

Diharapkan kepada staf Puskesmas untuk meningkatkan komitmen terhadap pelaksanaan keselamatan pasien di Puskesmas PONED. Komitmen stfa ditunjukkan lewat

disiplin dan etos kerja yang tinggi dan memprioritaskan keselamatan pasien di Puskesmas Poned sesuai dengan bidang kerja masing-masing.

Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk melakukan penelitian dengan membandingkan model keselamatan pasien berdasarkan malcom baldrige dibandingkan dengan model keselamatan pasien berdasarkan model kinerja lain, penelitian lebih lanjut tentang keselamatan pasien dari sisi pasien, pada bidan praktek swasta, penelitian mengukur perilaku staf Puskesmas Poned tentang keselamatan pasien, penelitian lanjutan untuk melihat apakah pelatihan membawa perubahan pada sikap dan perilaku staf tentang keselamatan pasien di Puskesmas Poned. Dan penelitian lebih lanjut untuk melihat model keselamatan pasien ini bisa diterapkan juga pada puskesmas non rawatan dan di puskesmas daerah pedesaan.

