



UNIVERSITAS ANDALAS

UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DAN IKLIM KERJA DENGAN STRES AKIBAT KERJA PADA
PERAWAT DI INTALASI RAWAT INAP INTERNERSUD
DRACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
TAHUN 2017**

Oleh :

DAHRIL AMRI WAER

No. BP. 1110333025

Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2017

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2017

**DAHRIL AMRI WAER, No. BP. 1110333025
NIZWARDI AZKHA, SKM, MPPM, M.Pd, M.Si
DR. DENAS SYMOND, MCN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IKLIM KERJA DENGAN STRES AKIBAT KERJA PADA PERAWAT DI
INSTALASI RAWAT INAP INTERNE RSUD DR ACHMAD MOCHTAR
BUKITTINGGI TAHUN 2017**

x + 49halaman, 11tabel, 2 gambar, lampiran

ABSTRAK

Tujuan penelitian

Stres akibat kerja merupakan suatu respon emosi dan fisik yang mengganggu dikarenakan tuntutan tugas tidak sesuai dengan kemampuan individu. Departemen Dalam Negeri memperkirakan 40% kasus keluar masuknya tenaga kerja disebabkan oleh masalah stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal dan Iklim Kerja dengan Stres akibat kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Interne RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2017.

Metode

Desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi dari bulan Februari – April 2017 dengan populasi sebanyak 38 orang. Keseluruhan populasi dijadikan sampel dalam penelitian dengan metode total sampling. Selanjutnya dianalisis dengan menggunakan uji statistik *Chi Square* dengan derajat kepercayaan 95% CI.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja ($p=0,110$), komunikasi interpersonal ($p=0,247$) dan iklim kerja ($p=0,821$) tidak berhubungan dengan stres akibat kerja.

Kesimpulan

Beban kerja, komunikasi interpersonal, dan iklim kerja tidak berhubungan dengan stres akibat kerja. Disarankan kepada RSUD Dr Achmad Mochtar untuk dapat melakukan pemeriksaan stres akibat kerja kepada perawat baik awal maupun berkala sehingga dapat diketahui kondisi psikologis perawat. Selain itu RSUD Dr Achmad Mochtar juga diharapkan dapat menyesuaikan beban kerja dengan kemampuan perawat agar tidak terjadi kebosanan.

Daftar Pustaka : 24 (2004-2016)

Kata Kunci : Perawat, Irna Interne, Stres Akibat Kerja

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2017

**DAHRIL AMRI WAER, No. BP. 1110333025
NIZWARDI AZKHA, SKM, MPPM, M.Pd, M.Si
DR. DENAS SYMOND, MCN**

RELATION OF WORKING LOAD, WORKING CLIMATE AND INTERPERSONAL COMMUNICATION TO THE OCCUPATIONAL STRESS OF NURSES AT THE INPATIENT INTERNE OF RSUD DR ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI IN 2017.

x + 49pages, 11 tables, 2 picture, appendices

ABSTRACT

Objective

Occupational stress is an interfering physical and emotional response, due to the unbalanced task and ability to accomplish the task. Department of Internal affairs estimate that 40% of employee's absences are caused by occupational stress. This Study aims to determine the factors associated with occupational stress of nurse at the inpatient interne of RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi in 2017.

Methods

The research design is Quantitative research with cross sectional approach. This research was conducted in RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi of the month from February 2017 – April 2017, with the population of 38 people. All of population were the sample of this research by using total sampling method. The data were analyzed by using a statistical test Chi Square with a degree of confidence 95% CI.

Result

The result showed that the workload ($p=0,110$), interpersonal communication ($p=0,247$) and work climate ($p=0,821$) are factors that are associated with occupational stress. While age and years of work were not factors associated with occupational stress.

Conclusion

Workload, interpersonal communication, and work climate are the factors related to occupational stress. It is recommended to RSUD Dr Achmad Mochtar to be able to perform inspection of occupational stress of the nurses at the beginning and checks it periodically therefore the psychology condition of the nurses can be monitored. RSUD Dr Achmad Mochtar is expected to balance the distribution of workload of nurses to the capabilities of the nurses to prevent boredom.

Bibliography : 24 (2004-2016)

Key words : Nurse, inpatient interne, Occupational Stress