

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan di wilayah kerja Puskesmas Andalas didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Ketersediaan dokter umum masih kurang belum sesuai aturan BPJS jika rasio dokter umum (1:5.000), saat ini rasio dokter umum di Puskesmas Andalas (1:12.000). Tenaga kesehatan sudah memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan serta sudah memiliki Surat Tanda Registrasi (STR) dan Surat Izin Praktek (SIP). Sikap tenaga kesehatan di Puskesmas Andalas dinilai kurang ramah dalam memberikan pelayanan.
2. Ketersediaan fasilitas kesehatan dalam memberikan pelayanan dasar sudah mencukupi. Ketersediaan obat-obatan sudah mencukupi, namun terkadang ada beberapa stok obat yang tidak tersedia karena habis, sehingga pasien membeli obat di luar.
3. Akses ke klinik lebih dekat dari rumah pasien jika dibandingkan dengan akses ke Puskesmas. Jarak pelayanan kesehatan yang jauh dari masyarakat dapat mengakibatkan masyarakat memilih untuk mencari pertolongan pengobatan yang lebih dekat. Jam pelayanan di klinik lebih lama sehingga pasien lebih leluasa dan fleksibel untuk berobat, sedangkan Puskesmas memiliki jam pelayanan yang terbatas.

6.2 Saran

1. Agar pihak Puskesmas melakukan perencanaan penambahan tenaga kesehatan di Puskesmas Andalas seperti dokter umum agar pelayanan

maksimal. Pelayanan kesehatan pada era JKN di Puskesmas Andalas akan berjalan optimal jika tenaga kesehatan berkompeten serta professional di bidangnya. Disamping itu tenaga kesehatan di Puskesmas Andalas perlu untuk memperbaiki sikap kurang ramah dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang ada di Puskesmas.

2. Diharapkan pihak Puskesmas dapat melakukan perencanaan kebutuhan obat secara terpadu dengan pendekatan epidemiologi (*surveillance based*) dan metode konsumsi yang mempertimbangkan ketersediaan (sisa stok), pemakaian rata-rata serta ketersediaan anggaran pembiayaan obat. Dengan menggunakan metode yang tepat diharapkan perhitungan kebutuhan obat mendekati kebutuhan riil di Puskesmas.

