



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS PEMILIHAN FASILITAS KESEHATAN TINGKAT  
PERTAMA OLEH PESERTA BPJS DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS ANDALAS PADANG TAHUN 2017**

**Oleh :**

**MAHALNI YATI  
No. BP. 1311211070**

**Pembimbing I : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes**

**Pembimbing II : dr. Adila Kasni Astiena, MARS**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2017**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juli 2017**

**MAHALNI YATI, No.BP. 1311211070**

**ANALISIS PEMILIHAN FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA OLEH  
PESERTA BPJS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS ANDALAS PADANG TAHUN  
2017**

xi + 62 halaman + 11 tabel, 2 gambar, 16 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan**

Jumlah peserta bukan PBI di wilayah kerja Puskesmas Andalas sebesar 57.622 jiwa dan hanya sebesar 17.8% yang memilih Puskesmas sebagai tempat pelayanan kesehatannya sedangkan sisanya memilih klinik swasta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemilihan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) oleh peserta BPJS di wilayah kerja Puskesmas Andalas tahun 2017.

**Metode**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pemilihan informan yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam, *Focus Group Discussion* (FGD), telaah dokumen, dan observasi. Data diolah dengan cara mereduksi data ke dalam matrik hasil wawancara mendalam. Penelitian ini dilakukan di wilayah kerja Puskesmas Andalas.

**Hasil**

Ketersediaan tenaga kesehatan khususnya dokter umum masih kurang. Aturan BPJS rasio dokter umum (1:5000), saat ini rasio dokter umum di Puskesmas Andalas (1:12.000). Tenaga kesehatan dalam melayani pasien kurang ramah. Ketersediaan fasilitas kesehatan sudah mencukupi. Obat-obatan yang ada sudah mencukupi, walau terkadang ada beberapa stok obat yang tidak ada karena habis. Akses ke klinik lebih dekat dibandingkan Puskesmas, selain itu jam pelayanan yang lama juga merupakan salah satu alasan masyarakat memilih klinik.

**Kesimpulan**

Ketersediaan tenaga dokter umum belum sesuai aturan BPJS. Disarankan Puskesmas melakukan perencanaan penambahan tenaga kesehatan khususnya dokter umum. Disamping itu perlu untuk memperbaiki sikap kurang ramah dalam memberikan pelayanan kepada pasien agar dapat meningkatkan hubungan dan kepercayaan pasien terhadap pelayanan yang diberikan.

**Daftar Pustaka** : 39 (2007-2016)

**Kata Kunci** : Puskesmas, JKN, pemilihan FKTP

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, July 2017**

**MAHALNI Yati, No.BP. 1311211070**

**ANALYSIS OF SELECTION FIRST LEVEL HEALTH FACILITIES BY BPJS PARTICIPANTS IN THE WORK AREA ANDALAS PRIMARY HEALTH CARE PADANG 2017**

xi + 62 pages + 11 tables, 2 images, 16 attachments

**ABSTRACT**

**Objective**

The number of participants is not PBI in Andalas primary health care amounted to 57.622 inhabitants and only amounted to 17.8% who choose the primary health center as a place of medical services while the rest chose a private clinic. This study aims to determine the selection of the First Level Health Facilities (FKTP) by BPJS participants in Andalas primary health care in 2017.

**Method**

This study used qualitative research methods. Informant selection technique used is purposive sampling. The data collection was done by in-depth interviews, Focus Group Discussion (FGD), review documents, and observation. Data processed by reducing the data into the matrix in-depth interviews. This research was conducted in Puskesmas Andalas.

**Result**

Availability of health workers, especially doctors generally lacking. Rules BPJS general practitioner ratio (1: 5000), today the ratio of general practitioners in Andalas primary health care (1: 12.000). Health workers in serving patients less friendly. The availability of health facilities suffice. Drugs that there are sufficient, although sometimes there are some stocks of medicines that do not exist due to run out. Access to the clinic closer than health centers, in addition to the long hours of service is also one of the reasons people choose a clinic.

**Conclusion**

Availability of power general practitioner BPJS not according to the rules. Suggested primary health care planning additional public health workers, especially doctors. Besides it is necessary to fix less friendly attitude in providing services to patients in order to improve the relationship and patient confidence in the services provided.

**Reference** : 39 pages (2007-2016)

**Keywords** : primary health care, JKN, selection of FKTP