

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1 Kurang dari separuh responden menyatakan tidak puas terhadap pelayanan keperawatan di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang
- 2 Kurang dari separuh responden menyatakan kehandalan perawat tidak baik dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang
- 3 Lebih dari separuh responden menyatakan daya tanggap perawat tidak baik dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang.
- 4 Lebih dari separuh responden menyatakan jaminan perawat tidak baik dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang
- 5 Kurang dari separuh responden menyatakan empati perawat tidak baik dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang
- 6 Kurang dari separuh responden menyatakan bukti fisik tidak baik dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang
- 7 Kurang dari separuh responden menyatakan mutu pelayanan perawat tidak baik dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang

- 8 Terdapat hubungan yang bermakna antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap RSUP Dr. M. Djamil Padang.
- 9 Pelayanan yang harus diperbaiki yang berada pada kuadran A yaitu dimensi kehandalan yaitu kesiapan perawat melayani pasien tepat waktu. Dimensi daya tanggap yaitu perawat memberikan pelayanan yang cepat dan perawat memperhatikan keluhan pasien. Dimensi jaminan yaitu perawat mampu menjawab pertanyaan pasien. Dimensi empati yaitu perawat meluangkan waktu khusus berkomunikasi dengan pasien, dan dimensi bukti fisik yaitu kamar mandi pasien bersih.

## 6.2 Saran

1. Pihak RSUP Dr. M. Djamil Padang diharapkan meningkatkan pengawasan terhadap perawat dengan melakukan supervisi pelayanan keperawatan
2. Pihak RSUP Dr. M. Djamil Padang diharapkan memperhatikan kebersihan fasilitas dan ketersediaan alat alat kebutuhan pasien
3. Kepala ruangan diharapkan mengadakan pertemuan staff secara berkala untuk mengevaluasi pelayanan keperawatan
4. Perawat diharapkan memberikan pelayanan secara tepat waktu, cepat dan tanggap terhadap keluhan pasien
5. Perawat diharapkan meluangkan waktu khusus berkomunikasi dengan pasien dan mampu menjawab pertanyaan pasien