

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). 2011.
2. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 2010.
3. Kementrian Kesehatan RI. Permenkes RI Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006
4. Sabarguna BS. *Manajemen Operasional Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorsium RS Islam Jateng; 2005.
5. Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman. *Profil Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman Tahun 2015*. In: Pariaman RSUD, editor. 2015.
6. BPJS RSUD Pariaman. *Jumlah Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rumah Sakit Umum Daerah Pariaman Tahun 2016*.
7. Ilyas Y. *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. Jakarta: Universitas Indonesia; 2003.
8. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*. Jakarta 2014.
9. Setiawan B. *Tinjauan Penyebab Keterlambatan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Waluyo Surakarta*: Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2014.
10. Kementrian Kesehatan RI. Permenkes No. 28 tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta 2014.
11. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta 2014.
12. Kementrian Kesehatan RI. *Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2012. Tentang Penerima Bantuan Iuran / Jaminan Kesehatan*. Jakarta 2012.
13. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*. Jakarta 2014.

14. Ramli R. Modul Kuliah Manajemen Klaim. Program Diploma III AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Universitas Indonesia; 1999.
15. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Panduan Praktis Teknis Verifikasi Klaim. Jakarta 2014.
16. Muninjaya AG. Manajemen Kesehatan edisi 2, ISBN : 979-448-669-8: EGC Jakarta; 2003.
17. Adaninggar ES. Tinjauan pelaksanaan prosedur klaim Jaminan Kesehatan Nasional BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah 2014.
18. Jayanti RD. Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Tingkat III dr. Reksodiwiryono Padang. 2015.
19. Yuliza WT. Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Rumah Sakit di Wilayah Kerja Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Solok. 2015.
20. Satori Da. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta Bandung; 2010.
21. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta Bandung; 2009.
22. Bungin B. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers; 2010.
23. Badan Pusat Statistik. Jumlah Penduduk Kota Pariaman. 2016.
24. Adaninggar ES. Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Klaim Jaminan Kesehatan Nasional BPJS di RSJD dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro; 2014.
25. Adisasmito W. Sistem Kesehatan Edisi Kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada; 2014.
26. Nurkonita F. Pelaksanaan Klaim BPJS/SJSN Terkait Case-mix ina CBG's di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada; 2014.
27. Muninjaya G. Manajemen Kesehatan Edisi II. Kedokteran EGC: Jakarta; 2004.
28. Malonda TD. Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. Manado: Universitas Sam Ratulangi; 2014.

29. Susan FO. Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016.
30. Mendrofa DE. Analisis Pengelolaan Obat Pasien BPJS Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. 2016.
31. Hader. Faktor Penyebab Dikembalikan Jamkesmas oleh Verifikator Independen dalam Sistem Pembayaran Indonesian Diagnostic Related Groups (INA-DRGs) di RSUD Buntok Kalimantan Tengah. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada; 2010.

