

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo.
- Alwisol. 2009. *Psikologi Kepribadian*. UMM Press. Malang.
- Ardianto Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian Untuk PR Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Augoustinos, Martha, dan Katherine J. Reynolds, 2001. Pemahaman prejudis, rasisme, dan konflik sosial. Inggris : Biddles Ltd, Guildford, Surrey
- Bonar, 1987. *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Butterick, Keith, 2012. *Pengantar Publik Relation Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cutlip, Scott M. 2009. *Efektive Publik Relations*. Jakarta. Prenada media group
- Efendi, Onong Uchajana, 2006. *Hubungan masyarakat suatu studi komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gassing, Syarifiddin. S. Suryanto, 2016. *Publik Relation*. Yogyakarta: Andi Offset
- Graves, R. E., Cassisi, J. E. & Penn, D. L. 2005. Psychophysiological evaluation of stigma towards schizophrenia. *Schizophrenia Research*, 76, 317-327.
- Gunawan, Imam, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Jakarta: Bumi aksara.
- Isbandi, Rukminto Adi. 2007. *Perencanaan Partisipatoris Berbasis Aset Komunitas : Dari Pemikiran Menuju Penerapan*. Depok: Fisip UI press
- Jefkins, Frank, 1992. *Publik Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.
- Jefkins, Frank, 1995. *Publik Relations*. Jakarta : Erlangga.
- Jefkins, Frank, 1997. *Periklanan*. Jakarta : Erlangga.
- Jefkins, Frank, 2003. *Publik Relation. Fith edition, person profesional limited. United kingdom*. Terjemahan D Yadin,. Publik Relation edisi kelima. Jakarta : Erlangga.
- Jefkins, Frank, 2014. *Businesss Handbook*. Jakarta: Gramedia.
- Kriyantono, Rachmad. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.

- Lattimore. 2010. *Public Relation: Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika
- Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi, 2011. *Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan Di Lingkungan Instansi Pemerintah*
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Onong uchajana efendi, 2006. *Hubungan masyarkat suatu studi komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Owens, Robert G. 1987. *Organizational Behaviour in Education*. New Jersey: Practice Hall. Inc
- Pawito, 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Lkis pelangi aksara
- Permenpan, Nomor 30, *Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan Di Lingkungan Instansi Pemerintah*, 2011
- Pujileksono, Sugeng. 2015. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Intrans Publishing.
- Prayudi. 2012. *Public Relations Strategik*. Yogyakarta: Komunikasi UNP Press
- Prayudi, 2015. *Publik Relations Strategik*. Yogyakarta: Komunikasi UNP Press.
- Rachmadi F, 1969. *Public Relations dalam Teori dan Praktek: Aplikasi dalam Badan Usaha Swasta dan Lembaga Pemerintah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rosady, Ruslan, 1999. *Managemen Humas Dan Managemen Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Rosady, Ruslan, 2005. *Manajemen Publik Relations dan Media Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)i*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sari, Betty Wahyu Nilla, 2012. *Humas pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Slamet, M. 2003. *Membentuk Pola Perilaku Manusia Pembangunan*. Bogor: IPB Press
- Smith, Ronald D, 2002. *Strategic planning for public relations*. London: Mahwah, New Jersey.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (cet.6)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edi, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group

Suryono, Agus. 2001. *Teori dan Isi Pembangunan*. Malang: Universitas Negeri Malang. UM Press

Taylor & Francis Group, 2009. *Handbook Prasangka, Stereotip, Dan Diskriminasi*. Amerika Serikat : Psikologi press

Jurnal:

Hartati Widi, 2013. *Peranan Humas Pemerintah Kota Samarinda Dalam Mengkampanyekan Program Kaltim Green*. Universitas Mulawarman. Samarinda: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Ledingham John A. 2012. *Journal Of Public Relations Research*, Lawrence Erlbaum Associates.

Nelisna Mardia, 2014. *Peran Humas Pemerintah Kota Padang dalam Mensukseskan Pencegahan dan Pemberantasan Demam Berdarah Dengue*. Universitas Andalas Padang: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Shen Hongmei, 2016. *Refining Organization Public Relationship Quality Measurement in Student and Employee Samples*. Journalism & Mass Communication Quarterly.

Watson Tom and Paul Noble, 2005. *Evaluating public relations: a best practice guide to public relations and evaluation*. India : Datamatics Technologies Ltd.

Yang Sungun. 2005. *Pengaruh hubungan organisasi-publik pada Reputasi Organisasi dari sudut pandang publik*. University of Maryland,

Zick, Andreas, Beate Kupper, dan Andreas Hovermann, 2011. *Intoleransi, Prejudice dan Diskriminasi Laporan Eropa*. Berlin : bub Bonner Universitäts-Buchdruckerei.

Sumber Online:

<<http://kenali.co/berita-3519-kota-jambi-telah-bangkit-dengan-kerja-keras-kerja-cerdas-dan-kerja-nyata.html>> diakses 02 Desember 2016-12

<<http://distyaresti.blogspot.co.id/2014/04/makalah-bahasa-indonesia-d.html>> diakses 02 Desember 2016 - 12