

BAB VI

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa peranan humas pemerintah Kota Jambi dalam mengoptimalkan pencapaian program Jambi bangkit berjalan dengan baik, hal itu disebabkan karena :

1. Humas Pemkot Jambi melakukan manajemen kerja dalam bentuk dukungan terhadap program kerja pemerintah, sesuai dengan Permenpan Nomor 30 Tahun 2011 tentang pedoman umum tata kelola kehumasan di lingkungan pemerintah menyebutkan, tata kelola kehumasan merupakan proses yang berkelanjutan. Tahap awal yaitu pengumpulan data dan fakta, perencanaan, melaksanakan perencanaan kemudian melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala serta modifikasi untuk perbaikan berkelanjutan.
2. Dalam mengatasi kecurigaan masyarakat terhadap program kerja, humas Pemkot sangat kreatif yang mana humas memanfaatkan media massa konvensional maupun *online*, memetakan isu-isu yang berkembang dengan tidak memberikan reaksi atau menjawab terhadap isu-isu yang ada, akan tetapi humas lebih memberikan informasi berdasarkan data dan fakta mengenai hasil capaian program kerja yang telah dilaksanakan.
3. Dalam mengatasi sikap tidak mau tahu masyarakat humas cukup adaptif, dengan memanfaatkan teknologi melalui komunikasi virtual *Whatsapp* dan media sosial seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*. Selain itu humas juga

memanfaatkan media yang dikelola humas sendiri seperti majalah, dan kalender, media massa lokal, dan media luar ruang seperti spanduk, baliho, poster dalam memberikan informasi seluas-luasnya kepada masyarakat.

4. Dalam memberikan dorongan kinerja, humas juga memiliki strategi cukup baik dengan melakukan perjanjian kerja terhadap seluruh kepala SKPD. Selain itu, humas juga memberdayakan seluruh praktisi humas menjadi lebih profesional dengan mengadakan pelatihan menyangkut kerja mengenai tupoksi kehumasan. Hambatan yang dihadapi oleh humas dalam mengoptimalkan pencapaian program kerja pemerintah kota yaitu faktor internal dan eksternal.

2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi humas Pemkot Jambi, dalam memberikan dukungan terhadap program kerja pemerintah kota, seharusnya kinerja internal humas diprioritaskan terlebih dahulu, yang mana perumusan SOP harus sudah berlaku sebelum menjalankan tugas, sebagai acuan dalam mencapai visi dan misi dalam program kerja. Selain itu melakukan sosialisasi dengan strategi komunikasi dari atas ke tingkat paling rendah seperti RT, ketua RT pada setiap kelurahan dan kecamatan dapat difungsikan untuk melakukan komunikasi pintu ke pintu. Dengan demikian, dapat dipastikan seluruh warga yang tinggal di seluruh kota terutama masyarakat yang berada di pinggir kota akan mengetahui program kerja Jambi bangkit ini.

2. Selain melakukan publikasi terhadap program kerja yang telah dijalankan, hendaknya humas membangun dan menjalin hubungan baik terhadap seluruh elemen masyarakat, tidak hanya kepada pemangku kepentingan dan media massa.

