

**PERAN HUMAS DALAM MENGOPTIMALISASI  
PENCAPAIAN PROGRAM KERJA PEMERINTAH KOTA  
MENUJU JAMBI BANGKIT 2016**

**TESIS**

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Magister Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas**

**Oleh:**

**IMAM KHALID  
BP. 1520862002**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2017**

**PERAN HUMAS DALAM MENGOPTIMALISASI PENCAPAIAN  
PROGRAM KERJA PEMERINTAH KOTA MENUJU JAMBI BANGKIT  
2016**

**Oleh  
Imam Khalid  
(BP1520862002)**

**Pembimbing:**

**Prof. Dr. rer. soz. Nursyirwan Effendi dan Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana humas pemerintah dalam memberikan dukungan, mengatasi kecurigaan masyarakat, mengatasi sikap tidak mau tahu dari masyarakat dan sesama aparat setempat dalam implementasi program kerja pemerintah Kota Jambi selain itu untuk mengetahui dorongan dan hambatan internal birokrasi pemerintah terhadap kinerja humas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Data yang dikumpulkan melalui wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi. Informan dalam penelitian ini adalah para praktisi humas pemerintah Kota Jambi dan masyarakat. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa dalam memberikan dukungan pemerintah, humas melaksanakan kinerja dengan beberapa tahap yaitu dengan melakukan analisis situasi, perencanaan, strategi dan evaluasi. Humas Pemkot Jambi sangat kreatif dengan memanfaatkan media massa dalam memetakan kecurigaan-kecurigaan yang muncul dari masyarakat, kemudian humas juga adaptif dalam menggunakan teknologi dan media luar ruang dalam mengatasi sikap tidak mau tahu dari masyarakat. Selain itu humas melakukan perjanjian kerja terhadap internal birokrasi untuk mendorong optimalisasi capaian kinerja, dalam menghadapi hambatan dari faktor internal dan eksternal.

**Kata Kunci : Humas Pemerintah, Partisipasi Humas, Publikasi, Kecurigaan Masyarakat**

**PERAN HUMAS DALAM MENGOPTIMALISASI PENCAPAIAN  
PROGRAM KERJA PEMERINTAH KOTA MENUJU JAMBI BANGKIT  
2016**

**By  
Imam Khalid  
(BP1520862002)**

*Supervisor*

**Prof. Dr. Rer. Soz. Nursyirwan Effendi and Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom**

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to study how Public Relation of government in giving support, to overcome the suspicion of society, to overcoming the ignorance from the public and fellow local authority in the implementation of work program of Jambi city government, in addition to, is this research is also know internal motivation and barrier bureaucracy to Public Relations performance. The research is using study qualitative method. Data are collected by using in-depth interviews, documentation and observation. The informant are Public Relations practitioners of Jambi city government and member of community. The results of this study indicate that in providing government support, Public Relations conduct several stages that are doing situation analysis, planning, strategy and evaluation. The Public Relations of Jambi City Government is very creative in utilizing the mass media for mapping suspicions that arise from the public, then the Public Relations is also adaptive in using new and outdoor media in overcoming the ignorance attitude of public. The Public Relations is also conduct work agreements on internal bureaucracy to encourage the optimization of performance, for facing with the constraints taking place that caused by internal and external factors.

**Keywords : PR Government, PR Participation, Publication, People's Prejudice.**