

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Alfabeta. Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung.

F.L,Whitney.1960.*The Elements of Resert.Asian Eds*. Osaka: Overseas Book Co

Hopkins. Jonathan.2014. *Local perception of infrequent, extremeupland flash flooding: prisoners ofexperience?*.The James Hutton Institute

<http://jakarta.kemenkumham.go.id/download/karya-ilmiah/pelayanan-publik/71-mengukur-kepuasan-masyarakat-dan-kualitas-pelayanan-publik/file.pdf>

Likert, R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 1-55.

Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia

Pemerintah Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Sumberdaya Air. Jakarta

PSDA.Executive Summary DED Batang Maransi dan Batang Luruih, Kota Padang, 2010

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana

*United Nations International Strategy for Disaster Reduction-UN
ISDR, Disaster Risk Reduction in the United Nations. 2004.*

