



UNIVERSITAS ANDALAS

Analisis Fungsi *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Perawat

Bagian Rawat Inap di RSUD Lubuk Basung

Tahun 2017

Oleh :

Mirsa Wati Dasril

No. BP. 1311211019

UNTUK KEDAJAAN BANGSA

Pembimbing I : dr. Adila Kasni Astiena, MARS

Pembimbing II : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2017

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 17 Juli 2017

Mirsa Wati Dasril, NO. BP. 1311211019

ANALISIS FUNGSI REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP DI RSUD LUBUK BASUNG TAHUN 2017
xii + 90 halaman, 27 tabel, 4 gambar, 17 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Pelayanan asuhan keperawatan yang profesional serta berkualitas merupakan target utama yang ingin diraih untuk meningkatkan mutu rumah sakit. Pemberian *reward* dan *punishment* merupakan metode motivasi yang digunakan untuk meningkatkan kinerja perawat. Berdasarkan studi pendahuluan, *reward* dan *punishment* yang diberikan kepada perawat belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fungsi *reward* dan *punishment* terhadap motivasi kerja perawat bagian rawat inap RSUD Lubuk Basung tahun 2017.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian *mix method* dengan model *Concurrent Embedded Desain*. Penelitian ini dilakukan di bagian rawat inap RSUD Lubuk Basung pada Februari - Mei 2017. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Sedangkan kualitatif teknik penentuan informan adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yaitu *indepth interview* dan FGD.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan 51,2% menyatakan motivasi kerja rendah, 48,8% menyatakan *reward* rendah dan 51,2% menyatakan *punishment* rendah. Terdapat hubungan yang signifikan antara *reward* dengan motivasi kerja menunjukkan bahwa $p\ value=0,000$. Terdapat hubungan yang tidak signifikan antara *punishment* dengan motivasi kerja menunjukkan bahwa $p\ value=0,882$. *Reward* yang diberikan berupa jasa pelayanan, pujiyan, promosi jabatan dan perawat teladan. *Punishment* yang diberikan berupa teguran lisan, teguran tulisan, pengurangan jasa dan pemberhentian kerja

Kesimpulan

Tidak ada hubungan yang signifikan antara *punishment* dengan motivasi kerja perawat. Disarankan agar lebih mengevaluasi dan mengembangkan adanya *punishment*, dengan hukuman yang tegas dapat membuat perawat jera sehingga tidak mengulangi kesalahan yang sama, dengan adanya hal tersebut maka diharapkan instansi akan dapat menciptakan perawat yang berprilaku dan bersikap disiplin.

Daftar Pustaka : 35 (1985-2016)

Kata Kunci : *Reward, Punishment* dan Motivasi Kerja

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, 17 July 2017

Mirsa Wati Dasril, No. BP. 1311211019

ANALYSIS OF THE FUNCTION REWARD AND PUNISHMENT AGAINST THE MOTIVATION TO WORK NURSE PART OF THE HOSPITALIZATIONS IN RSUD LUBUK BASUNG 2017.

xii+ 90 pages + 27 tables + 4 figures + 17 appendices

ABSTRACT

Objective

Professional nursing care service and quality are the main targets to be achieved to improve the quality of the hospital. The reward and punishment are motivation methods used to increase nurse performance. Based on the study of the introduction, reward and punishment given to the nurse not optimal. The study aims to analyze the function reward and punishment againsts the motivation to work nurse part of the hospitalizations RSUD Lubuk Basung 2017.

Method

This type of research is a mixed method with concurrent embedded design. This study was conducted on the part of the hospitalizations RSUD Lubuk Basung in February – May 2017. The samples in this study were using simple random sampling. The research instrument used questionnaire. While mechanical determination of informants used in this research is purposive sampling. Data were collected through indepth interview and FGD.

Result

The result showed that 51,2% said the work motivation was low, 48,8% said the reward was low and 51,2% said the punishment was low. There is a significant relationship between reward with work motivation, with a probability value p value= 0,000. There is no significant relationship between punishment wit work motivation with a value p value=0,882. Reward given in the form the services of services, praise, the promotion and nurse model. Punishment given in the form of the rebuke oral, reprimand writing, decrease of service and dismissal work.

Conclusion

There is not the relationship between punishment with the motivation to work. It is recommended that more evaluate and develop the punishment, with a sentence that firmly can make the nurse deterrent so as not to repeat the same mistake, with it then expected agency will create nurse be discipline.

References : 35 (1985-2016)

Keywords : Reward, Punishment and Work Motivation