

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, J.P. & Meyer, N.J.. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory Research, and Application*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Allen, N.J., & Mayer, J.P. (1990) "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization". *Journal of Occupational Psychology*, No. 63: 1-18.
- Andriani, G., Djalali, M. A., Sofiah, DA. 2012. *Organizational Citizenhsip Behavior dan kepuasan Kerja pada Karyawan*. *Jurnal Penelitian Psikolog*. Vol. 03. No. 01. 341-354
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bodroastuti,T., dan Ruliaji,A.2016. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*. Vol.13 No.1
- Dewi, N.L.P.Y.A, dan Suwandana, I.G.M. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi Studi pada karyawan Hotel Aget Jaya. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud)*, Bali, Indonesia. Vol. 5 No.9. ISSN : 2302-8912
- Fanani I., Djati, S.P, & Silvanita, K. 2017. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Studi Kasus RSUD UKI. *Journal fundamental management*. Vol. 1 No.1: 2540-9220
- Fitria, D., Dewi, U., dan Febriana, H.N. 2015. Peranan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat. *Jurnal Ecopsy*. Vol.2 No.1

- Fitrianasari, Diana. Nimran, Umar. Utami, Hamidah Nayati. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Profit* Volume 7 No.1 Universitas Brawijaya, Malang.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Semarang: Universitas Diponegoro..
- Greenberg, J. & Baron, R.A. (2003) *Behavior in Organizations Understanding and Managing the Human Side of Work*. New Jersey: Prentice-Hall International Company
- Griffin, R.W. (2004) *Management, 7th edition*. Massachusetts: Houghton Mifflin
- Ismani, N. (2001). *Etika Keperawatan*. Jakarta: Widya Medika
- Krietner, R. & Kinicki, R (2004) *Organizational Behavior, 6th edition*. New York: McGrawHill
- Lestari, Prima dan Djastuti, Indi. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating, Studi Pada Karyawan PT PLN (Persero) APJ Semarang. *Diponegoro Journal of Management*. Vol 4. No 4: 288-302
- Luthans, F. (1995) *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Luthans, F. 2009. *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mason, E. S. (1995). Gender differences in job satisfaction. *Journal of Social Psychology*, 135, 143-151.
- Murphy, Gregory and Athanasou, James. 2001. Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior, a Study of Australian Human Service Professionalis. *Journal of Managerial Psychology*. Vol 17. No 4. P.P 287-297.

Murphy, Gregory.,James, Athanasou., and King, Neville. 2002. Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior, a Study of Australian Human Service Professionals. *Journal of Managerial Psychology*, 17 (4), pp: 287-297.

Nugroho, Bhuono Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.

Organ, D.W. & Ryan, K. (1994) “A Metaanalytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior”. *Personnel Psychology*, Vol. 48

Organ, D.W., Podsakoff, P.M., and MacKenzie, S.B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*, SAGE Publications

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal Of Management*, 26, 513-563.

Putrana, Y., Fathoni, A., dan Warso M.M. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*. Vol. 2. No.2

Rilma M. F., Rooswita S.D., dan Silvia K.T.F. 2015. Peranan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada perawat. *Jurnal Ecopsy*. Vol. 2. No.1

Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.

Robbins, S. & Judge, T. (2007) *Organizational Behavior, 12th edition*. New York: Prentice Hall

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid-I, Indonesia. Jakarta: Indeks.

Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A.. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.) Global Edition.England: Pearson Education.

Robbins, Stephen P., Thimoty A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.

Runtu. D. Y. N. dan Widyarini. M. M. N. 2009. Iklim Organisasi,Stress Kerja dan Kepuasan Kerja pada Perawat. *Jurnal Psikologi*, 2 (2).

Sekaran, Uma. 2003. *Research Metode For Business*. New York: Wiley.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Metode For Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

Steers,. M., & Porter, L. W. 1983. *Motivation and Work Behavior*. Edisi Ke-3. New York: Mc Graw Hill Book Company

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Vania, L dan Purba. S.D. (2014). Pengaruh Job Satisfaction terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk Di Jakarta. *Jurnal Manajemen*. Vol. 11. No. 2:1-22

Wexley, K. N. & Yukl, L. A. 1988. *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Boston: Richard D. Irwin, Inc.

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. Raja Grafindo Persada. Jakarta.