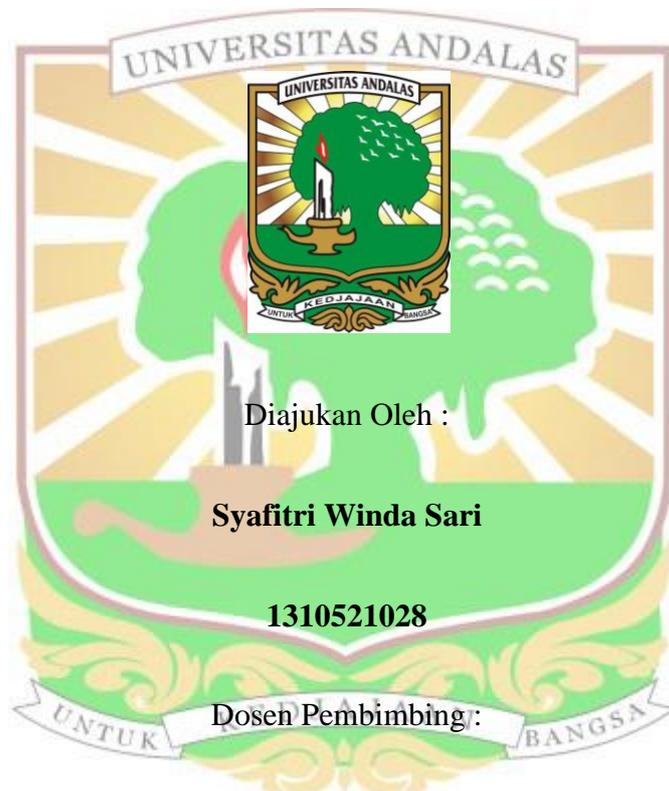


**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT**

(Studi pada Perawat Rumah Sakit RSUD Dr. M. Zein Painan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Syafitri Winda Sari

1310521028

Dosen Pembimbing :

Hendra Lukito, SE. MM. PhD

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

JULI 2017

	No. Alumni Universitas	SYAFITRI WINDA SARI	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Salido/ 10 September 1995 b) Nama Orang Tua : Syafrizal, SE dan Nurhaini Amd.KL c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp :1310521028 f) Tanggal Lulus : 20 juli 2017 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK :3,09 i) Lama Studi : 3 tahun 11 bulan j) Alamat Orang Tua : Jl. Pagaruyung, Painan, Pesisir Selatan		

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Perawat

(Studi Pada Perawat RSUD Dr. M. Zein Painan)

Skripsi Syafitri Winda Sari

Pembimbing : Hendra Lukito, SE.MM. PhD

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Perawat RSUD Dr. M. Zein. (2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Perawat RSUD Dr. M. Zein Painan. Sampel dari penelitian ini perawat RSUD Dr. M. Zein Painan. Data dari penelitian ini merupakan data primer yang didapatkan dari penyebaran kuesioner kepada responden yang berjumlah 94 orang diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel *organizational citizenship behavior* dan variabel komitmen organisasi juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel *organizational citizenship behavior*. Hal ini berarti dengan peningkatan kepuasan kerja dan komitmen organisasi perawat akan meningkatkan secara signifikan serta berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* perawat RSUD Dr. M. Zein Painan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 20 Juli 2017

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito, SE. MM. PhD	Dr. Verinita, SE., MSi	Syafrizal, SE. ME, PhD

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr.Verinita, SE., MSi
NIP197208262003122004

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No Alumni Uiversitas	Nama	Tanda Tangan