

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agresti, A. 2002. *Categorical Data Analysis Second Edition*. John Wiley & Sons., New York
- [2] Azwar, Azrul H. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- [3] Bain, L.P. 1991. *Introduction to Probability and Mathematical Statistic*. Duxbury Press, California
- [4] Collet, D. 1991. *Modelling Binary Data Second Edition*. Chapman and Hall, UK
- [5] Draper, N dan H. Smith. 1992. *Analisis Regresi Terapan, Edisi kedua*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- [6] Hosmer, D.W. dan Lemeshow, S. 2000. *Applied Logistic Regression*. John Wiley and Sons, Inc., New York
- [7] Myers, R. 1989. *Classical and Modern Regression With Applications*. PWS. Kent, Boston
- [8] Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2015. Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian Keuangan Indonesia. <http://www.bppk.kemenkeu.go.id> , diakses 11 April 2017
- [9] Singarimbun, M dan S, Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES, Jakarta
- [10] Sumadi. Tanpa tahun. Analisis Angket Sumadi” (editor)”. Materi Kuliah TIK, 1-14. <http://www.askapep13.wordpress.com>, [13 Februari 2017].

- [11] Zakariyah and I. Zain. 2015. Analisis Regresi Logitik Ordinal pada Prestasi Belajar Lulusan Mahasiswa di ITS Berbasis SKEM. *Jurnal Sains dan Seni ITS vol 4, No 1.*

