

## BAB V

### KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat diambil kesimpulan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat kepuasan pasien RSUD Dr.Rasidin Padang adalah Persyaratan dan Perilaku pelaksana. Untuk melihat perbandingan masing-masing peubah bebas dalam menerangkan peubah tak bebas digunakan nilai *Odds ratio*. Nilai *Odds ratio* untuk masing-masing peubah bebas tersebut adalah Persyaratan sebesar 6,0557 dan Perilaku pelaksana sebesar 0,1272. Berdasarkan nilai *hit ratio*, model dengan peubah bebas diatas memberikan kebaikan model sebesar 63,39%. dengan demikian dapat disimpulkan model yang terbentuk sudah layak digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat kepuasan pasien RSUD Dr.Rasidin Padang.

