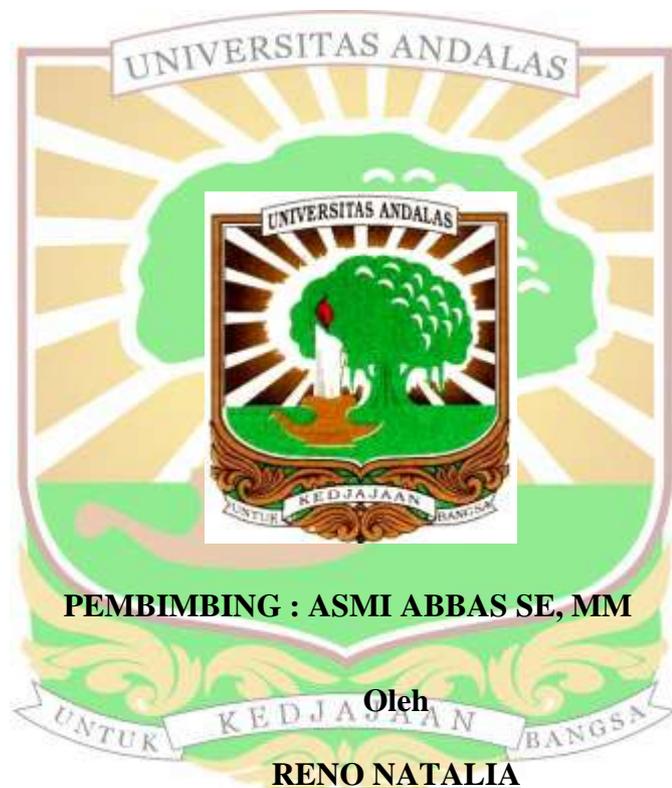


TUGAS AKHIR

“ PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN JASA LISTRIK PRABAYAR PADA PT.PLN (Persero) AREA PADANG RAYON BELANTI”

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pemasaran dari program Diploma III fakultas Ekonomi Universitas Andalas



PEMBIMBING : ASMI ABBAS SE, MM

Oleh

RENO NATALIA

1400512044

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas

2017