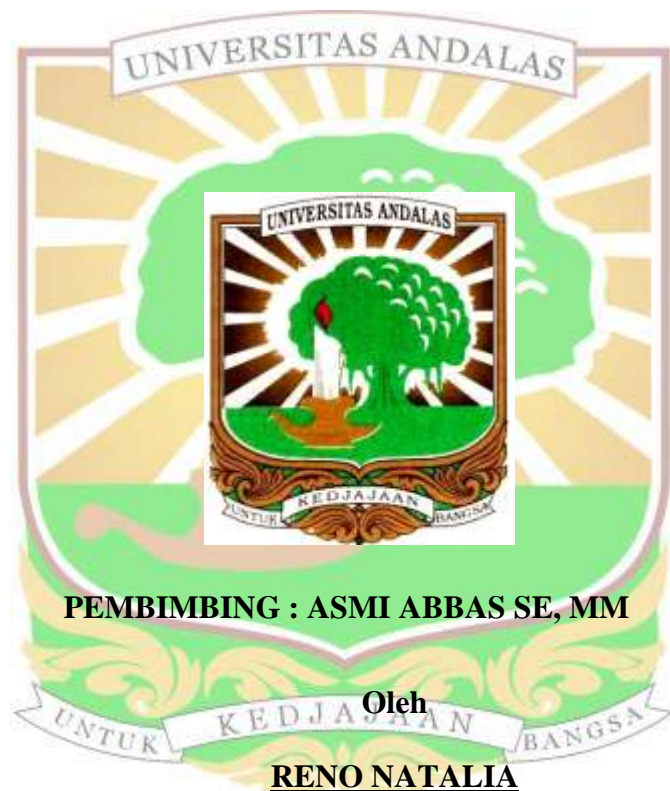


## **TUGAS AKHIR**

### **“ PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN JASA LISTRIK PRABAYAR PADA PT.PLN (Persero) AREA PADANG RAYON BELANTI”**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pemasaran dari program Diploma III fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**PEMBIMBING : ASMI ABBAS SE, MM**

Oleh

**RENO NATALIA**

**1400512044**

**Program Diploma III Fakultas Ekonomi**

**Universitas Andalas**

**2017**