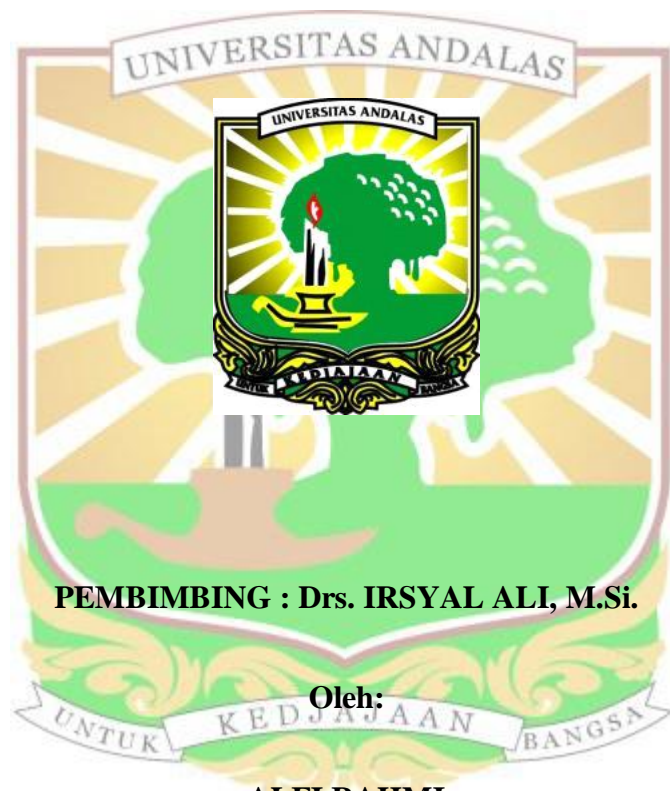


TUGAS AKHIR

**KUALITAS PELAYANAN JASA PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI
PADANG**

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan Studi pada
Program Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



PEMBIMBING : Drs. IRSYAL ALI, M.Si.

Oleh:

ALFI RAHMI

1400512027

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas

2017

