

DAFTAR PUSTAKA

Anoraga, Pandji. 2004. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.

Fandy, Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*.
Yogyakarta: Andi.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta:
Erlangga.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Alih
bahasa: Bob Sabran, MM. Jakarta: Erlangga.

Lupiyoadi, Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

