

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA
PT.PLN (Persero) AREA PADANG RAYON BELANTI**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Pemasaran dari Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas

2017