

TUGAS AKHIR

“KUALITAS PELAYANAN JASA PADA PT. PLN (PERSERO) AREA PADANG”

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada
program Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.*



PEMBIMBING : ARIEF PRIMA JOHAN, S.E, M.Sc.

Diajukan Oleh :

NITA MONICA TURNIP
1400512029

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2017