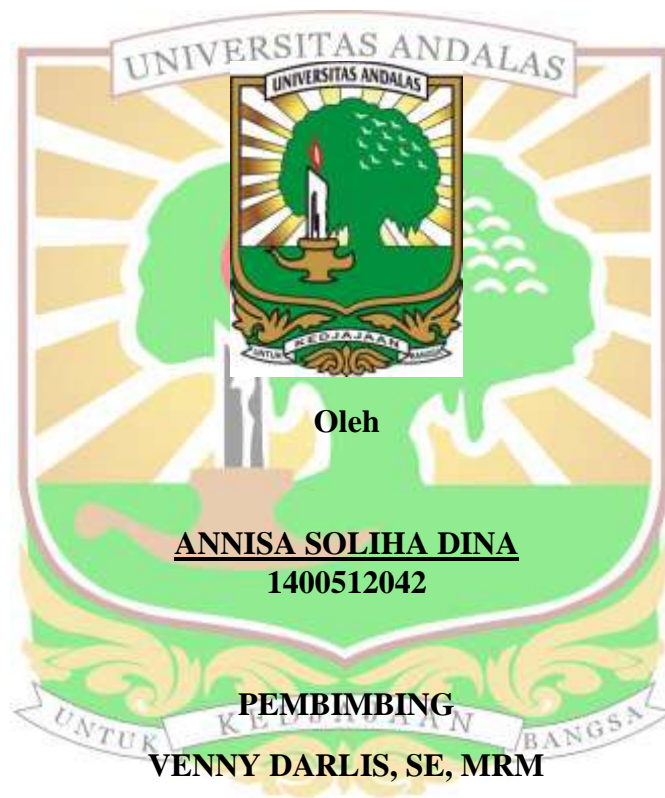


TUGAS AKHIR

PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PADANG

Diajukan Untuk Memenuhi Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan Studi
Pada Program Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017