

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip dan Gary Amstrong.1997, *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid Satu, PT.

Prenhallindo : Jakarta

Kotler, Philip, dan Keller, (2007), *manajemen pemasaran*, jilidsatu, Indeks : Jakarta

Kotler, Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke-13.Erlangga : Jakarta

Lupiyado,Rambat, &A.Hamdani, (2006), *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Kedua

SalembaEmpat : Jakarta.

SofjanAssauri. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Raja Grafindo :Depok

Stoner, Freeman, dan Gilbert Jr. 1996. *Manajemen*. Jilid 1. PT. Prenhallindo : Jakarta

