

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. PT. PLN (Persero) Area Padang adalah perusahaan yang bergerak dibidang listrik yang berfungsi sebagai pelaksanaan dan pelayanan secara listrik di dalam Padang khususnya, dan Sumatera Barat pada umumnya, agar listrik dapat berjalan dengan baik dan lancar. Listrik merupakan kebutuhan yang sangat penting, baik untuk penerangan maupun kebutuhan rumah tangga, perusahaan maupun industri yang semakin berkembang, khususnya pada kota Padang. PT. PLN (Persero) Area Padang hanya melayani daya 66 KVA keatas dan perluasan jaringan.
2. Pelayanan yang terdapat di PT. PLN (Persero) Area Padang yaitu:
  - A. Pelayanan pelanggan di bidang jasa, meliputi:
    - a. Pemasangan baru
    - b. Tambah daya
    - c. Dan migrasi
  - B. Pelayanan di bidang teknik, meliputi:
    - a) Pelayanan pelanggan
    - b) Pemeliharaan terhadap keluhan pelanggan
    - c) Calon pelanggan
3. Prosedur layanan di PT. PLN (Persero) Area Padang dapat dilakukan dengan 2 cara yaitu:

a) **Telepon**

Pelanggan dapat menekan 123 pada telepon PSTN, dan apabila melalui telepon selular (HP) tambahkan (kode area) kemudian tekan 123.

b) **Website PLN**

Pelanggan dapat mengakses layanan secara online melalui website resmi PLN [www.pln.co.id/pbpd](http://www.pln.co.id/pbpd) kemudian mengisi formulir yang sudah tersedia dengan data yang benar, dan secara otomatis data yang sudah pelanggan isi akan tersimpan pada database PT PLN.

## 5.2 Saran

Dikarenakan sistem teknologi informasi yang belum terintegrasi dengan baik di PT. PLN (Persero) Area Padang, membuat masyarakat masih bertanya-tanya kenapa proses penyambungan belum juga dilakukan padahal pelanggan sudah membayar dan sudah mengikuti prosedur yang telah ditentukan. Diharapkan semua karyawan dapat melakukan pengecekan ulang antara sistem informasi yang satu dengan yang lainnya agar kendala tersebut dapat diatasi dengan baik dan cepat.

Kendala yang dialami juga dapat disebabkan oleh faktor lingkungan. Diharapkan semua pihak perusahaan dapat mengkomunikasikannya dengan masyarakat setempat dan menemukan solusi agar di daerah terpencil tersebut dapat dijangkau jaringan listrik. Diharapkan juga semua pihak perusahaan bekerja sama dalam mengatasi berbagai kendala-kendala dengan baik dan cepat.